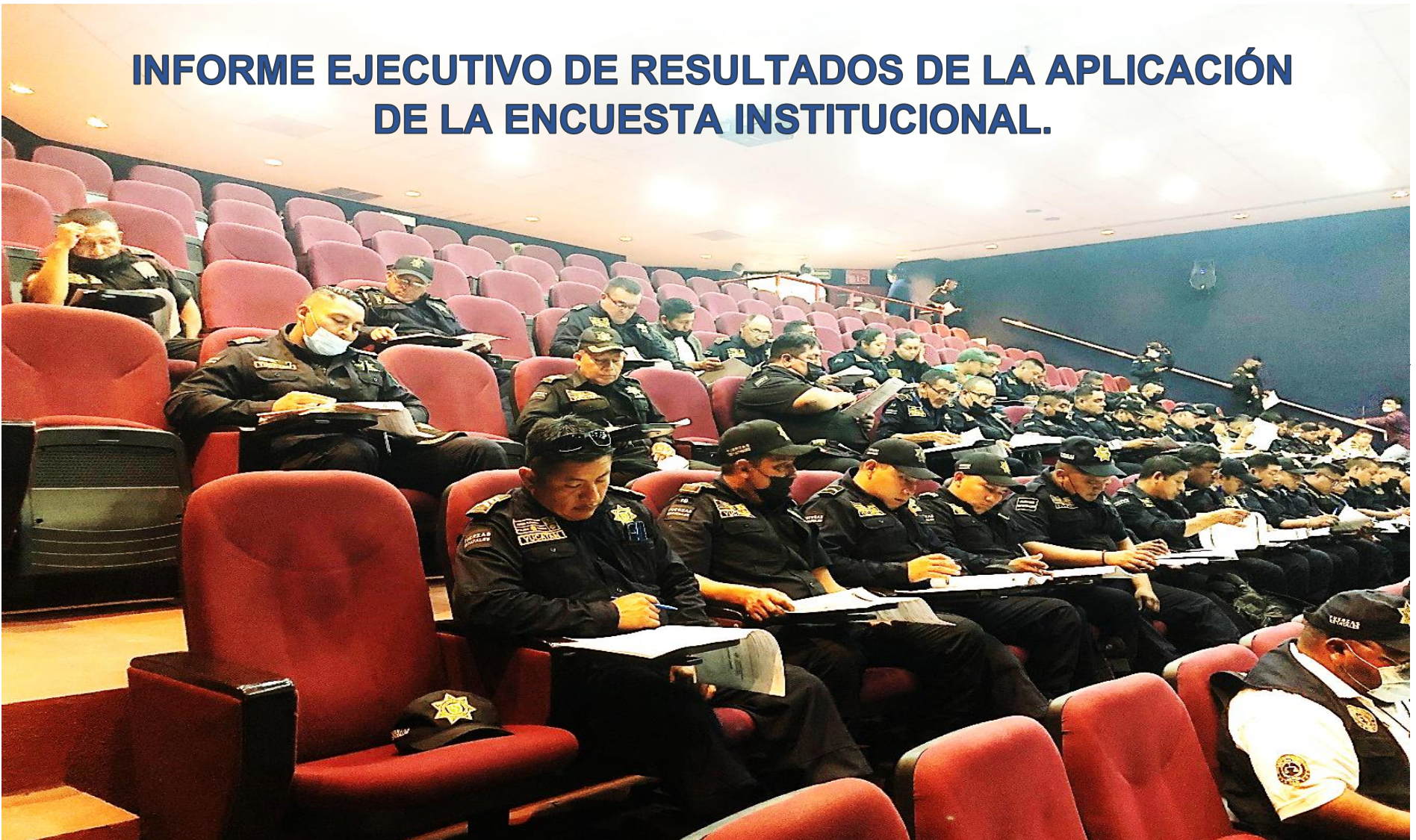




INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL.



INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los estados y del Distrito Federal (FASP) 2022





INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA CONTRATANTE.

**Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública
Gobierno del Estado de Yucatán.**

M. D. Carlos Martín Medina Pacheco.
Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública.

CP. Armida Esquivel Mimenza.
Coordinadora de Seguimiento y Evaluación

EVALUADOR EXTERNO

Consultores Sosa Novelo, S.C.P.

M.A. Larry Sosa Sánchez.
Coordinador de la evaluación

Lic. Arturo Rosales Castro.
Licda. Jared Sofia Campos García
Licda. Ingrid Barroso Aguilar.
L. C. Larry David Sosa Novelo
Mario A. Pacheco Barrera
Principal equipo colaborador

2



GLOSARIO

ABS	Absoluto
CUIP	Clave Única de Identificación Persona
CUP	Certificado Único Policial
Custodio	Función de Vigilancia o custodia del sistema Penitenciario
IPH	Informe Policial Homologado
	Función de Prevención, reacción o de investigación en la
Policía Estatal	Institución Policial
Policía	Función de Investigación en la Procuraduría de General o
Ministerial	Fiscalía
REL	Relativo
RNPSP	Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública
SPC	Servicio Profesional de Carrera
SUIC	Sistema Único de Información Criminal
UECS	Unidad Especializada contra el secuestro
DDHH	Derechos Humanos
SJP	Sistema de Justicia Penal
SIJP	Sistema Integrado de Justicia Penal
TICs	Tecnologías de Información y Comunicaciones
UPC	Unidad de policía Cibernética
MASC	Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias
	Unidades Estatales de Supervisión a Medidas Cautelares y
UMECAS	Suspensión Condicional del Proceso



ÍNDICE

	Página		Página
Introducción	5		
A. Nota metodológica	8	C. Principales hallazgos y recomendaciones específicas sobre los resultados obtenidos	102
B. Principales Resultados muestrales con gráficas.	13	D. conclusiones	107
Resultados tema 1. Perfil del personal operativo.	15	Anexos	109
Resultados tema 2. Aspectos socioeconómicos.	22	Índice de tablas y gráficas.	110
Resultados tema 3. Profesionalización.	26	Datos del evaluador externo.	111
Resultados tema 4. Capacitación.	37		
Resultados tema 5. Evaluación policial.	50		
Resultados tema 6. Equipamiento.	67		
Resultados tema 7. Uso de tecnología	73		
Resultados tema 8. Infraestructura.	82		
Resultados tema 9. Condiciones laborales y funciones policiales	90		
Resultados tema 10. Hábitos en el trabajo.	96		
Resultados tema 11. Problemas en el trabajo.	99		



5

INTRODUCCIÓN

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los estados y del Distrito Federal (FASP) 2022



El presente informe consiste en la descripción de los principales hallazgos de la Evaluación Institucional realizada al Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) sobre las acciones realizadas en el estado de Yucatán durante el ejercicio fiscal 2022. Tales hallazgos derivan del análisis de la información sistematizada obtenida mediante la aplicación de la Encuesta Institucional al personal operativo de las Instituciones de seguridad Pública y procuración de justicia en la entidad.

La encuesta Institucional tuvo como principal objetivo “conocer la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública de las entidades federativas” respecto de los temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento; así como de las condiciones laborales en las que desarrollan sus actividades cotidianas.

Para favorecer su completo alcance y comprensión, el objetivo general de la Encuesta Institucional se precisa en seis objetivos específicos, los cuales corresponden a cada uno de los temas que se tratan en el estudio, Estos objetivos son:

1. Establecer el perfil del personal encuestado.
2. Determinar su condición socioeconómica.
3. Conocer su percepción respecto de las acciones

Desarrolladas a partir de cada eje estratégico, conforme a los siguientes subtemas: profesionalización, capacitación, evaluación, equipamiento, uso de la tecnología e infraestructura.

4. Identificar las condiciones laborales en las que se encuentran.
5. Conocer sus principales hábitos en el trabajo.
6. Detectar la problemática en el trabajo.

Este documento incluye además los siguientes aspectos:

- a) **Metodológicos.** Se describe el método seguido para la aplicación de la Encuesta Institucional, así como para el procesamiento y sistematización de la información recabada;
- b) **Identificación de áreas de oportunidad y recomendaciones.** De haberse identificado áreas de oportunidad durante el análisis realizado, se proponen líneas de acción orientadas a su fortalecimiento. Estas se enuncian a modo de recomendaciones que acompañan al hallazgo correspondiente en la tercera sección de este informe.
- c) Son un conjunto de consideraciones que puntualizan sobre la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública y procuración de



justicia sobre las acciones realizadas del FASP en Yucatán.

Por último, es de mencionar que tanto el levantamiento de la Encuesta Institucional como la sistematización de la información resultante de tal ejercicio, fue realizada con puntual observancia de lo señalado en el Capítulo II. “De la Evaluación”, de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública para el ejercicio fiscal 2022 (LGEFASP) emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.



A. NOTA METODOLOGICA



PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO Y EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

I. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL DISEÑO Y CÁLCULO DE LA MUESTRA

La encuesta Institucional tiene por objeto obtener y conocer la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública de las entidades federativas de manera aleatoria, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como con las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades, aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

Los resultados se medirán a partir de las percepciones recogidas de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública en Yucatán.

Los resultados que arroje la evaluación permitirán, además, medir en el tiempo los cambios en las opiniones y percepciones que permitan apoyar la toma de decisiones de las autoridades al interior de las instituciones de seguridad pública.

FUENTE DE DATOS:

EL DISEÑO.

La muestra estadística fue diseñada y proporcionada por el Secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, y de acuerdo a las bases de datos del Registro de Personal de Seguridad Pública del SNSP, y se refiere a los tres estratos:

1. Policía Preventiva Estatal.
2. Policía de investigación, y
3. Custodios de los Centros Penitenciarios del Estado de Yucatán

CÁLCULO DE LA MUESTRA ESTADÍSTICA.

La Dirección General de Planeación utilizó los métodos de muestreo aleatorio simple de poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras de la aplicación de encuestas a nivel estatal y por estrato, acotando el resultado máximo de muestras al promedio porcentual nacional contra el estado de fuerza susceptible de obtener el Certificado Único Policial por entidad federativa,



con información al 31 de mayo de 2022 proporcionada por el Centro Nacional de Información.

DATOS RECIBIDOS

Los datos recibidos y propuestos fueron: personal por estratos:

Tabla 1. Diseño muestral de la Encuesta Institucional

Estrato	Institución	Operativos	
		Mínimos del SESNSP	Propuestos por la Firma
Policías Preventiva Estatal	Secretaría de Seguridad Pública.	587	670
Policía de investigación.	Secretaría de Seguridad Pública Estatal	59	75
Custodios Penitenciarios.	Centros de Reinserción Social del Estado.	43	55
Total		689	800

De acuerdo con los Lineamientos Generales de Evaluación, la encuesta únicamente se aplicaría a personal operativo. Esta instrucción excluye al personal administrativo. Sin embargo, a partir de octubre de 2017, la Policía de Investigación quedó adscrita a la Secretaría de Seguridad Pública, siendo Yucatán el único estado con este nuevo esquema de adscripción de policial de investigación.

II. PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

Procedimientos de Captación:

Se elaboró el Manual del capacitador y supervisor, instruyendo en base a este documento a los encuestadores, para que conozcan cada una de las preguntas del cuestionario y la forma como debieran conducirse ante el encuestado.

La recolección de los datos se llevó a cabo a través de la aplicación de la Encuesta Institucional 2022, emitida por el SESNSP, la cual fue aplicada de manera presencial a 806 elementos operativos de los 3 estratos que marcan los “Lineamientos Generales de Evaluación del FASP de los Estados y del Distrito Federal para el ejercicio fiscal 2022”, siendo, la Policía Preventiva Estatal, la Policía de Investigación y el personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario. Aunque la muestra estadística mínima proporcionada dentro de

10



los “Lineamientos Generales de Evaluación del FASP de los Estados y del Distrito Federal para el ejercicio fiscal 2022”, fue de 689 encuestas, se levantaron en la práctica 806 (17%) más de encuestas para llegar a las 800 encuestas, y evitar que exista menores cantidades a las mínimas que aprobó el SESNSP, tal como se ha venido haciendo cada año, y nunca ha habido ningún problema; además, que así se sugirió en la Propuesta Técnica y Económica presentada por la Firma para dar mayor seguridad en los resultados finales.

El cuestionario se aplicó de manera anónima mediante entrevista conjunta (en grupos de hasta 50 elementos) método previamente acordado con las autoridades correspondientes a fin de que el levantamiento de las encuestas resultara de manera ágil y ordenada

Las encuestas se levantaron como lo autorizan los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP 2022, a partir del día 14 de noviembre al 17 de diciembre del presente año, así como en base a los tiempos (fecha y hora) que disponga la superioridad estatal.

Al final de cada una de las sesiones de aplicación, el supervisor de encuestas verificó que cada encuesta estuviese llenada de forma correcta. Posteriormente, en trabajo de gabinete, se procedió a analizar con profundidad y validar el llenado de las encuestas, registrando en cada una de ellas los folios, entidad y fecha del levantamiento.

Procesamiento de información:

Se procedió a la captura de las encuestas en el programa de Captura que la firma diseñó, elaborado con la “base de datos” proporcionada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, validando completamente, que la captura sea confiable en toda la información procesada.

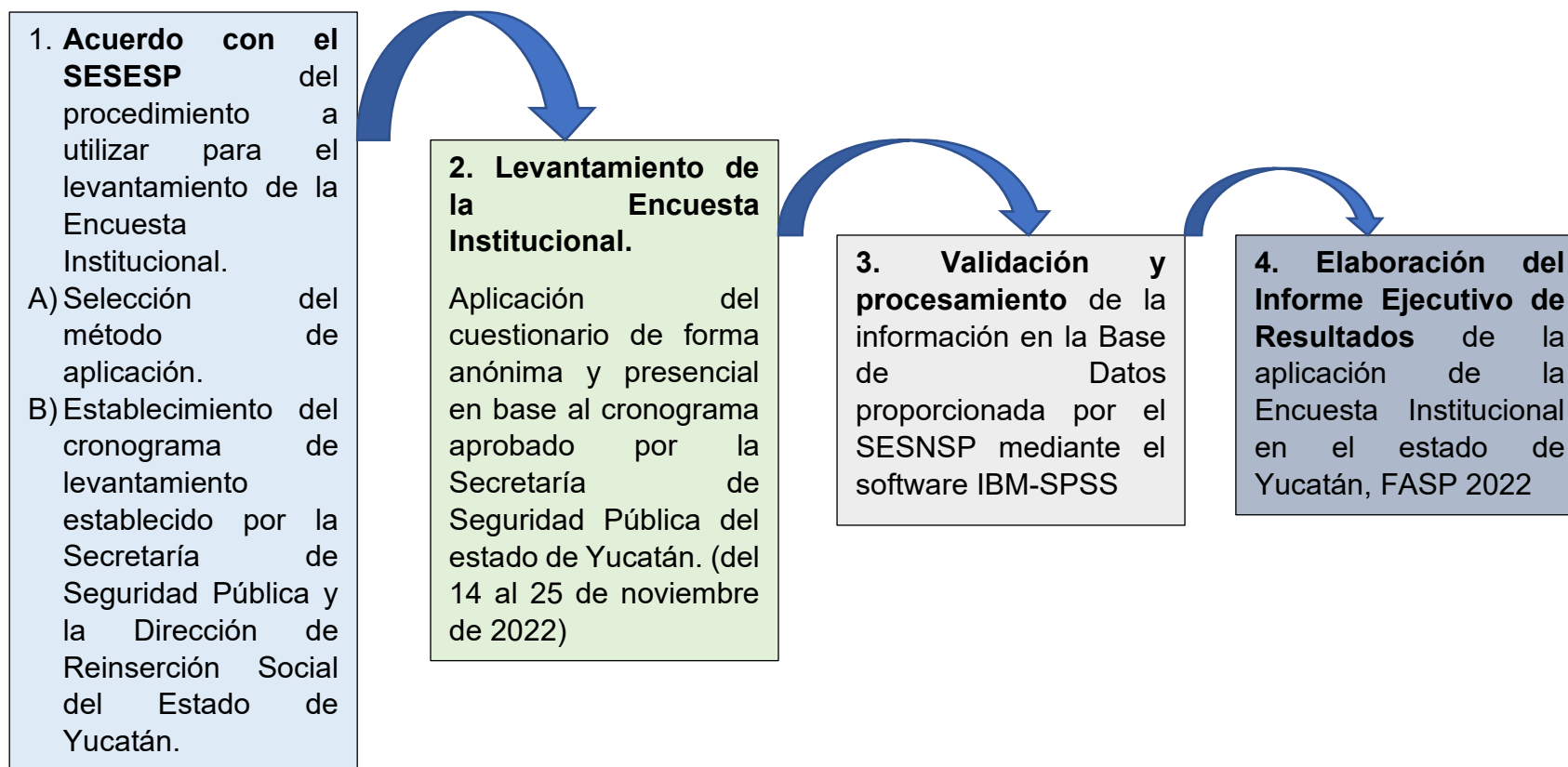
A partir de la captura, se procedió a correr el proceso de validación de las respuestas capturadas en el sistema, verificando que todos los datos sean correctos y que cumplan con los rangos y/o parámetros definidos en el cuestionario. Posteriormente se extrajeron las frecuencias de las respuestas de cada una de las preguntas, generando las tablas que sirven de insumo para la elaboración de las gráficas.

A continuación, se presentan los resultados gráficos diseñados, obtenidos de la base de captura

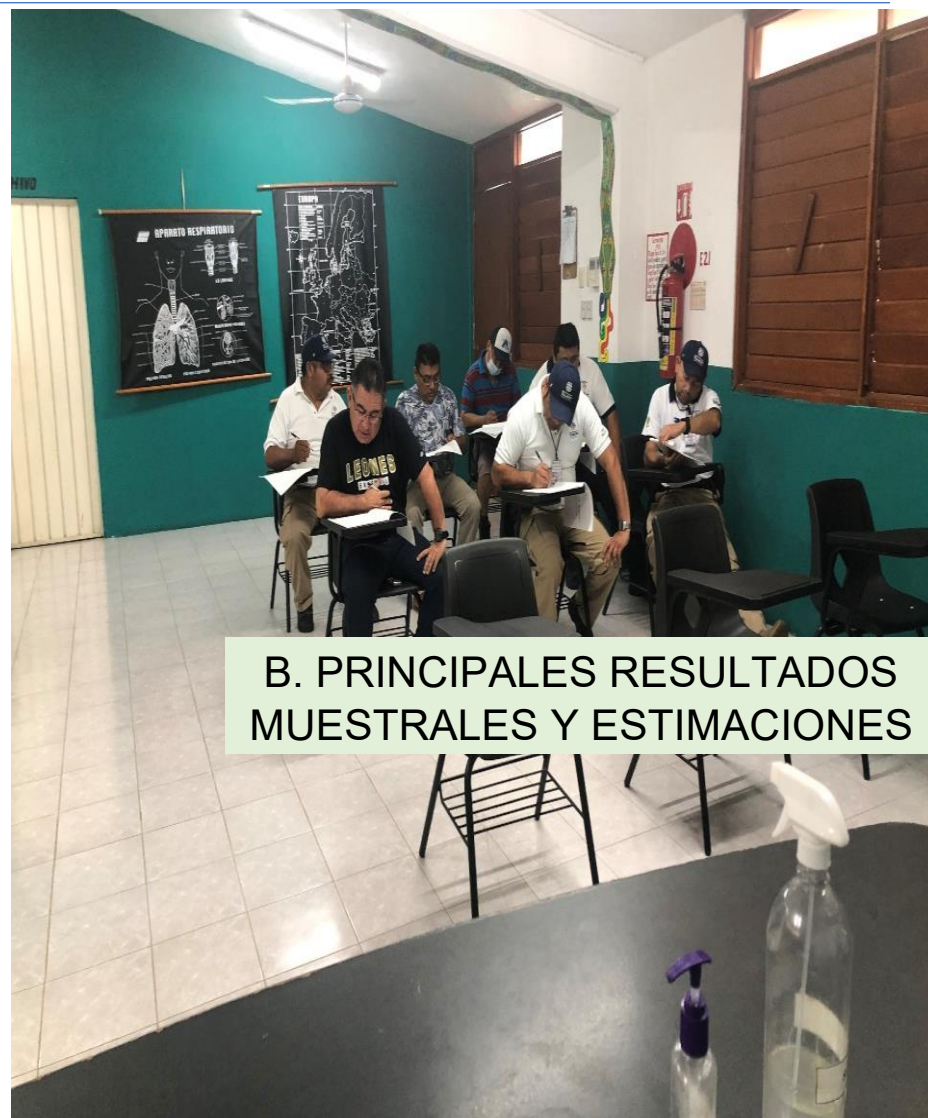
11



Diagrama 1 Método utilizado en el levantamiento de la encuesta Institucional y para el procesamiento de la información



Fuente: Elaboración propia.



13



RESULTADOS DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL YUCATÁN 2022

14

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los estados y del Distrito Federal (FASP) 2022



PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

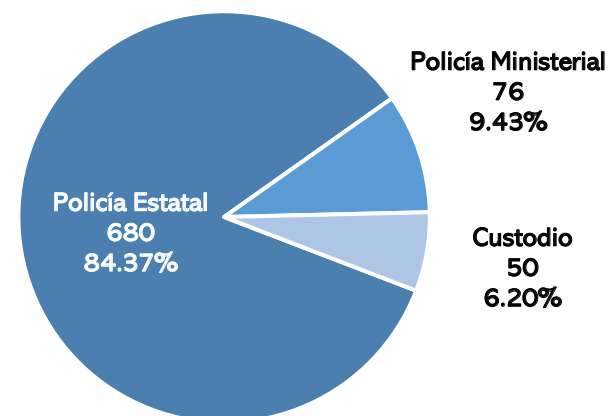
Pregunta 1. FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Policia Estatal	680	84.37
Policia Ministerial	76	9.43
Custodio	50	6.20
Total	806	100.00

La Encuesta Institucional de la evaluación del FASP para el ejercicio 2022 consideró la aplicación de 806 cuestionarios, distribuidos en tres estratos: De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal) con 680 elementos que representan el 84.37%, De Investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policia Ministerial o Equivalente) con 76 elementos que representan el 9.43% y de vigilancia o custodio del Sistema Penitenciario (Custodio) con 50 elementos que representan el 6.20%.

En la Encuesta Institucional del ejercicio 2021, de 805 cuestionarios, distribuidos en tres estratos: De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal) con 711 elementos que representan el 88.3%, De Investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policia Ministerial o Equivalente) con 45 elementos que representan el 5.6% y de vigilancia o custodio del Sistema Penitenciario (Custodio) con 49 elementos que representan el 6.1%.

Gráfica 1. Distribución por estratos, elementos operativos que participaron en la Encuesta Institucional 2022.



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

15



Pregunta 2. SEXO.

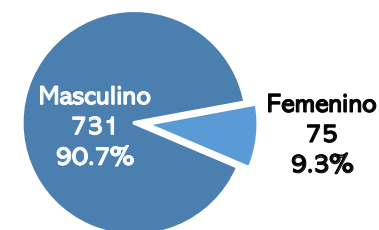
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Masculino	731	90.7
Femenino	75	9.3
Total	806	100.0

Del total de participantes, 731 elementos operativos (90.7%) fueron del sexo **Masculino** y 75 participantes (9.3%) pertenecen al sexo **Femenino**.

Estrato	Valores	Respuestas	
		Masculino	Femenino
Policía Estatal	Absolutos	633	47
	Relativos	93.1%	6.9%
Policía Ministerial	Absolutos	59	17
	Relativos	77.6%	22.4%
Custodio	Absolutos	39	11
	Relativos	78.0%	22.0%
Total	Absolutos	731	75
	Relativos	90.7%	9.3%

En los tres estratos, el personal entrevistado del sexo **Masculino** representó el de mayor proporción con los siguientes valores: en el grupo de la **Policía Estatal** fueron 633 de un total de 680 es decir 93.1%, en la **Policía Ministerial** 59 de 76 (77.6%) y por último 39 **Custodios** de un total de 50 entrevistados representaron el 78% del personal masculino.

Gráfica 2. Sexo del personal entrevistado.

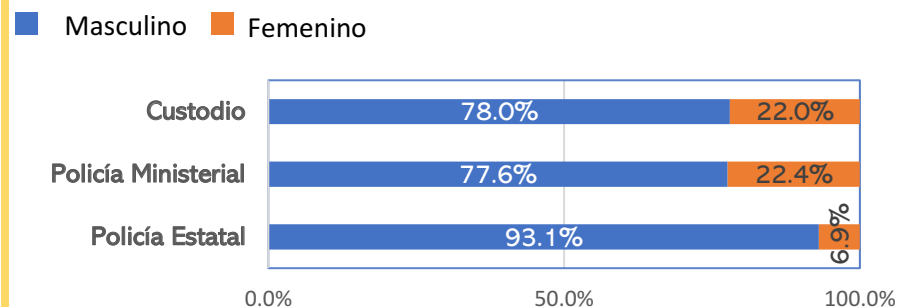


Base de respuesta: 806 Entrevistas

Fuente: Elaboración propia.

16

Gráfica 2.1 Distribución porcentual por Estrato y Género.



Base de respuesta: 806 Entrevistas



Pregunta 3. EDAD

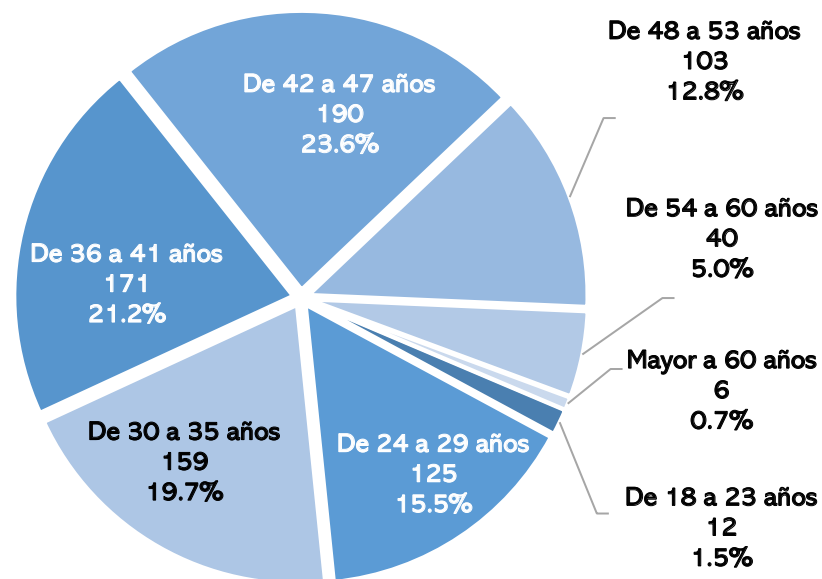
Grupos de Edad	Respuestas	
	Absolutos	Relativos %
De 18 a 23 años	12	1.5
De 24 a 29 años	125	15.5
De 30 a 35 años	159	19.7
De 36 a 41 años	171	21.2
De 42 a 47 años	190	23.6
De 48 a 53 años	103	12.8
De 54 a 60 años	40	5.0
Mayor a 60 años	6	0.7
Total	806	100.0

Para conocer la edad de los entrevistados, se agruparon en ocho rangos, el rango con mayor número de elementos fue el **“De 42 a 47 años”** con 190 respondientes que representan 23.6 puntos porcentuales, seguido del personal en el rango **“De 36 a 41 años”** con 171 respuestas, es decir el 21.2%, el siguiente grupo fue el **“De 30 a 35 años”** con 159 personas que representan el 19.7%.

El rango de edad **“Mayor de 60 años”** fue el de menor respuesta, con 6 elementos, representan menos de un punto porcentual con el 0.7%.

En 2021 el rango con mayor número de elementos fue el **“De 30 a 35 años”** con 197 respondientes que representan el (24.5%); seguido del grupo de **“De 36 a 41 años”** con el (22.0%). El rango con mayor edad **“Más de 60 años”** con el 0.5%

Gráfica 3. EDAD.



Base de respuesta: 806 Entrevistas

Fuente: Elaboración propia.



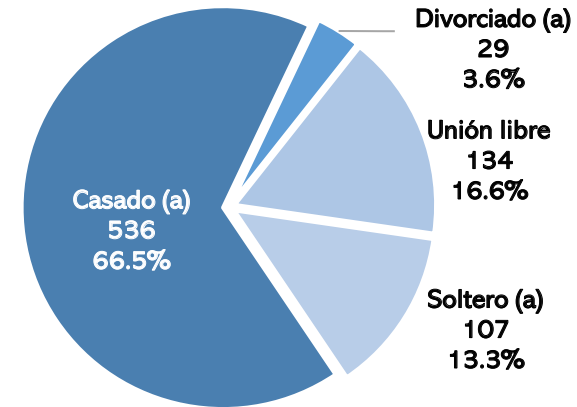
Pregunta 4. SITUACIÓN PERSONAL.

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Casado (a)	536	66.5
Divorciado (a)	29	3.6
Unión libre	134	16.6
Soltero (a)	107	13.3
Total	806	100.0

La Situación personal de la mayoría de los entrevistados es **Casado(a)** (536 menciones, es decir el 66.5%), seguido de los que están en **Unión Libre** con 134 elementos (16.6%). Mientras que 107 participantes (13.3%) dijeron ser **Soltero (a)**, en el otro extremo está el personal **Divorciado(a)** con el porcentaje más bajo 3.6% (29 respuestas).

Estrato	Valores	Respuestas			
		Casado (a)	Divorciado (a)	Unión libre	Soltero (a)
Policía Estatal	Absolutos	458	21	120	81
	Relativos	67.4%	3.1%	17.6%	11.9%
Policía Ministerial	Absolutos	41	4	9	22
	Relativos	53.9%	5.3%	11.8%	28.9%
Custodio	Absolutos	37	4	5	4
	Relativos	74.0%	8.0%	10.0%	8.0%
Total	Absolutos	536	29	134	107
	Relativos	66.5%	3.6%	16.6%	13.3%

Gráfica 4. SITUACION PERSONAL.



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En 2021 el 57.5% es casado; los solteros con el 21.6%; Unión libre, con el 17.5% y los divorciados con el 3.4%



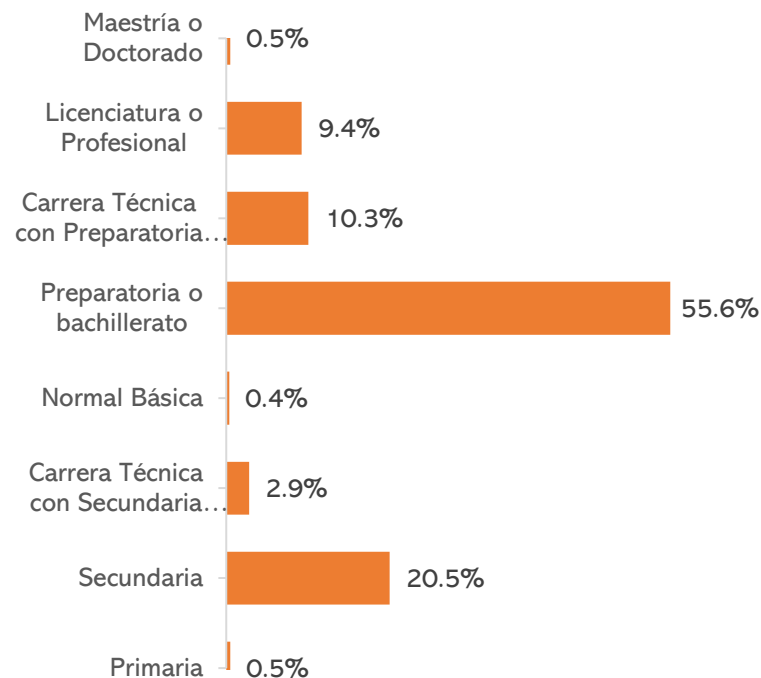
Pregunta 5. ESCOLARIDAD (Último grado de estudios).

Respuestas	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Primaria	4	0.5
Secundaria	165	20.5
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	23	2.9
Normal Básica	3	0.4
Preparatoria o bachillerato	448	55.6
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	83	10.3
Licenciatura o Profesional	76	9.4
Maestría o Doctorado	4	0.5
Primaria	4	0.5
Total	806	100.0

En cuanto al último grado de estudios, más de la mitad, el 55.6% respondió contar con la **Preparatoria o bachillerato** (448 menciones), seguido de 165 que cuentan con **Secundaria** (20.5%), le siguen los que tienen **Carrera Técnica con Preparatoria Terminada** (83 elementos, 10.3%).

Los niveles de escolaridad con menor porcentaje son “**Maestría o Doctorado**” y “**Primaria**” con 4 respuestas ambos niveles que representan el 0.5%, por último “**Normal Básica**” con 0.4 % (3 respuestas).

Gráfica 5. ESCOLARIDAD (Último grado de estudios).



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 6. EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

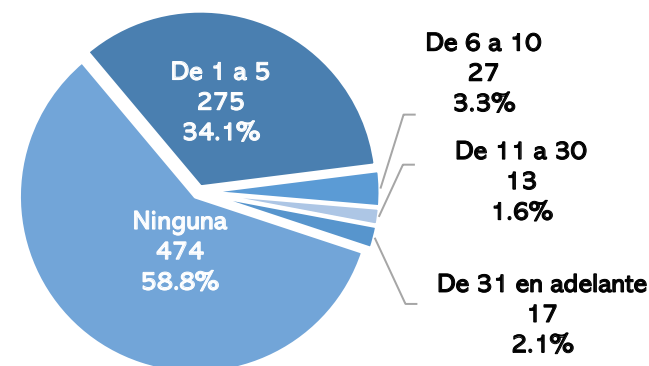
Personas bajo su mando	Valores	
	Absolutos	Relativos %
De 1 a 5	275	34.1
De 6 a 10	27	3.3
De 11 a 30	13	1.6
De 31 en adelante	17	2.1
Ninguna	474	58.8
Total	806	100.0

Dentro del perfil del personal operativo, también se identificó cuántas personas se encuentran bajo el mando o responsabilidad de cada uno, arrojando los siguientes resultados, el 58.8% (474 elementos) **sin personal** a su cargo, en segundo lugar 275 (34.1%) respondieron que tienen de **“1 a 5 personas”**, los grupos restantes de **“De 6 a 10”**, **“De 11 a 30”** y **“De 31 personas en adelante”**, tienen 3.3%, 1.6% y 2.1%, respectivamente.

Durante el 2021 el 64.1% respondió no tener personal bajo su mando; quien tienen de 1 a 5 personas bajo su mando con el 27.7%; el de menor porcentaje el que tiene de 31 personas en adelante con el 1.6%

Estrato	Valores	Respuestas				
		De 1 a 5	De 6 a 10	De 11 a 30	De 31 en adelante	Ninguna
Policía Estatal	Absolutos	250	17	11	15	387
	Relativos	36.8%	2.5%	1.6%	2.2%	56.9%
Policía Ministerial	Absolutos	20	4	0	0	52
	Relativos	26.3%	5.3%	0.0%	0.0%	68.4%
Custodio	Absolutos	5	6	2	2	35
	Relativos	10.0%	12.0%	4.0%	4.0%	70.0%
Total	Absolutos	275	27	13	17	474
	Relativos	34.1%	3.3%	1.6%	2.1%	58.8%

Gráfica 6. EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 7. ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

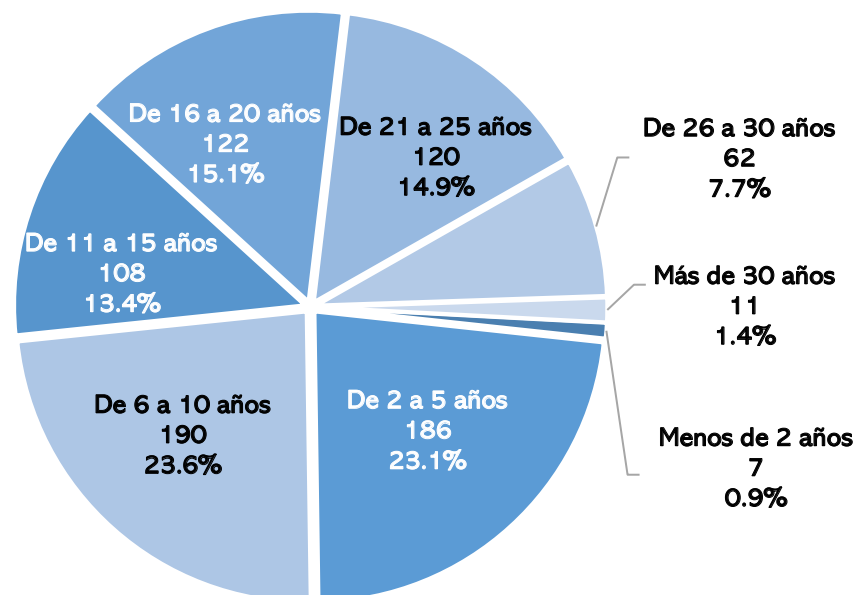
Años trabajando en su actual institución	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Menos de 2 años	7	0.9
De 2 a 5 años	186	23.1
De 6 a 10 años	190	23.6
De 11 a 15 años	108	13.4
De 16 a 20 años	122	15.1
De 21 a 25 años	120	14.9
De 26 a 30 años	62	7.7
Más de 30 años	11	1.4
Total	806	100.0

La antigüedad corresponde a la cantidad de años que los elementos llevan laborando en su actual institución, los que tienen **De 6 a 10 años** representan 23.6% (190 respuestas), el segundo lugar lo ocupa el que tiene **De 2 a 5 años** con el 23.1% (186 elementos).

El porcentaje con poca antigüedad en el puesto de **Menos de 2 años** representa un escaso 0.9% (7 respuestas).

En 2021, el 33% manifestó que tienen de 2 a 5 años trabajando en su actual institución; seguido del grupo de 6 a 10 años con el 22%; el que tiene de 6 a 10 años laborando con el 22.2% y el 1.4% tiene más de 30 años de servicio.

Gráfica 7. ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



RESULTADOS TEMA 2 ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

Pregunta 8. INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

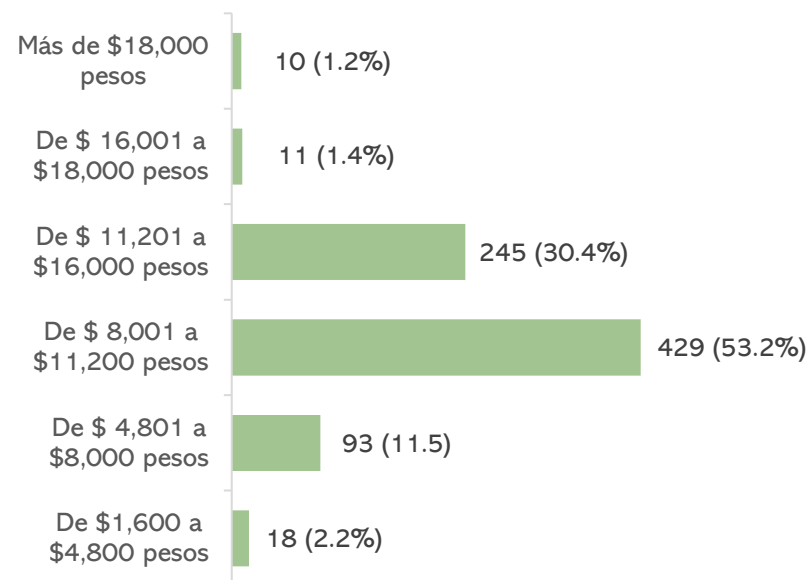
Sueldo Bruto (\$, pesos)	Valores	
	Absolutos	Relativos %
De \$1,600 a \$4,800	18	2.2
De \$ 4,801 a \$8,000	93	11.5
De \$ 8,001 a \$11,200	429	53.2
De \$ 11,201 a \$16,000	245	30.4
De \$ 16,001 a \$18,000	11	1.4
Más de \$18,000	10	1.2
Total	806	100.0

La percepción mensual bruta, se captó en esta pregunta. Donde el rango del sueldo que va **De \$ 8,001 a \$11,200 pesos**, la reciben más de la mitad de los elementos entrevistados, (53.2%, 429 respuestas), seguido del rango **De \$ 11,201 a \$16,000 pesos** con un 30.4% de respuesta (245 personas). Entre estos dos rangos suman el 83.6% (674 entrevistados).

Poco personal recibe un sueldo bruto por **Más de \$18,000 pesos**, únicamente el 1.2% (10 respuestas).

En 2021, el 41% de los encuestados reciben un ingreso en el rango de \$ 8,001.00 a \$ 11,000.00; seguido del rango de \$ 11,201.00 a \$ 16,000.00 con el 32.5%

Gráfica 8. INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



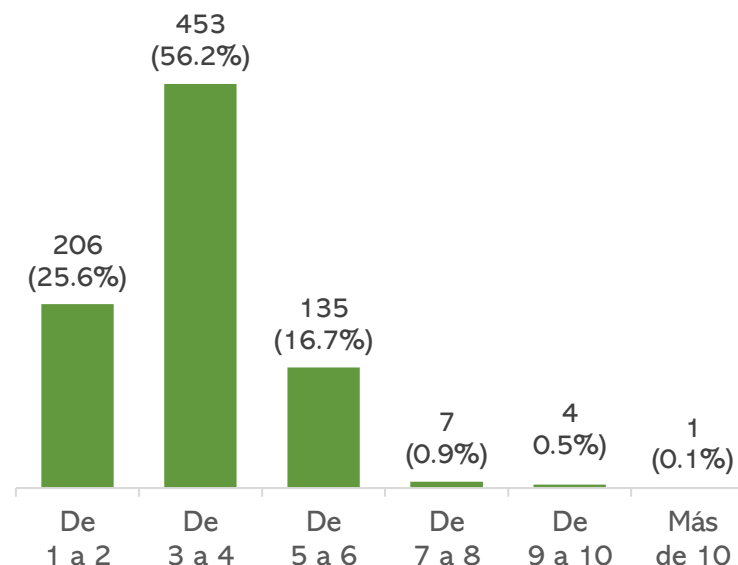
Pregunta 9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Personas Dependientes del mismo ingreso	Valores	
	Absolutos	Relativos %
De 1 a 2	206	25.6
De 3 a 4	453	56.2
De 5 a 6	135	16.7
De 7 a 8	7	0.9
De 9 a 10	4	0.5
Más de 10	1	0.1
Total	806	100.0

Mas de la mitad del personal reportó tener de **3 a 4 personas** dependientes del ingreso económico que perciben en la institución, representan el 56.2% con 453 respuestas, en segundo lugar, se encuentran el grupo **De 1 a 2 personas** dependientes económicamente (206 respuestas, 25.6%) y en tercera posición **De 5 a 6** integrantes (135 individuos, 16.7%).

En 2021, el grupo de 3 a 4 dependientes del ingreso representa el 57. % del personal entrevistado; seguido del grupo de 1 a 2 dependientes con el 28.7%; y el tercer grupo de 5 a 6 personas con el 13.7%

Gráfica 9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



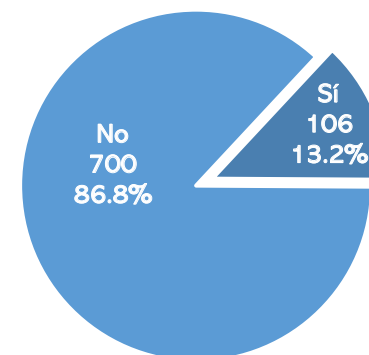
Pregunta 10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	106	13.2
No	700	86.8
Total	806	100.0

En su gran mayoría 700 personas (86.8%) **negaron percibir ingresos** adicionales por actividad comercial, financiera o servicios profesionales en contraparte los que **recibieron ingresos** por estos conceptos representan 13.2% (106 respuestas).

En 2021, el 87.3% negaron percibir ingresos adicionales; seguido del 12.7% quienes afirmaron contar con otros ingresos adicionales.

Gráfica 10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

24



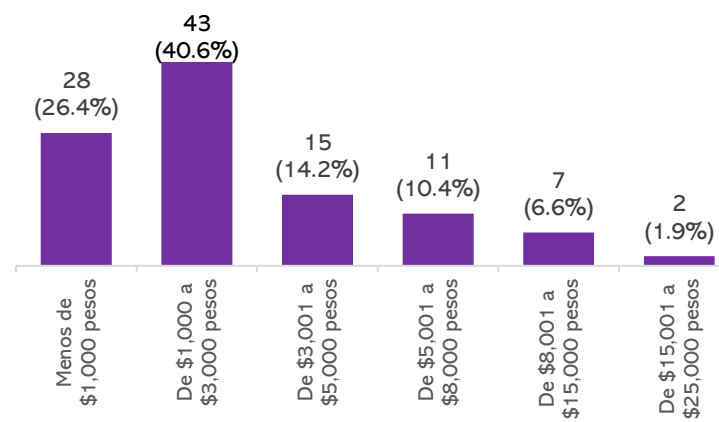
Pregunta 10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Ingreso Adicional (\$, pesos)	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Menos de \$1,000	28	26.4
De \$1,000 a \$3,000	43	40.6
De \$3,001 a \$5,000	15	14.2
De \$5,001 a \$8,000	11	10.4
De \$8,001 a \$15,000	7	6.6
De \$15,001 a \$25,000	2	1.9
Total	106	100.0

De los 106 entrevistados que mencionaron recibir un ingreso adicional, el 40.6% (43 respuestas) están en el rango “**De \$1,000 a \$3,000 pesos**” seguidos del rango de “**Menos de \$1,000 pesos**” con el 26.4% (28 respuestas). El 1.9%, (2 respuestas) reportaron un ingreso adicional en la categoría **De \$15,001 a \$25,000 pesos**.

En 2021, el 46.1% respondieron tener un ingreso adicional en el rango de \$ 1,000.00 a \$ 3,000.00; seguido de un 24.5% que tienen un ingreso adicional de menos de \$ 1,000.00

Gráfica 10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



Base de respuesta: 106 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



RESULTADOS TEMA 3. PROFESIONALIZACIÓN

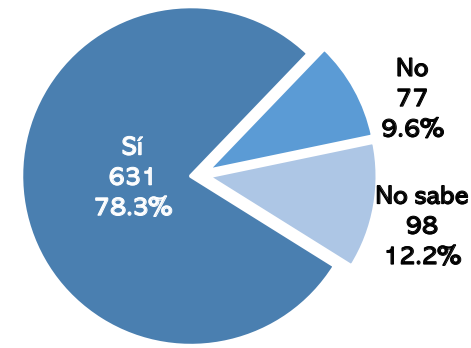
Pregunta 11. ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	631	78.3
No	77	9.6
No sabe	98	12.2
Total	806	100.0

El 78.3% (631 entrevistados), menciona que la institución donde labora **cuenta con Servicio Profesional de Carrera**, por otra parte 9.6% (77 personas) menciona la institución no cuenta con SPC y con 12.2 puntos porcentuales (98 respuestas) indican que desconoce la existencia del SPC.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No Sabe
Policía Estatal	Absolutos	564	34	82
	Relativos	82.9%	5.0%	12.1%
Policía Ministerial	Absolutos	59	4	13
	Relativos	77.6%	5.3%	17.1%
Custodio	Absolutos	8	39	3
	Relativos	16.0%	78.0%	6.0%
Total	Absolutos	631	77	98
	Relativos	78.3%	9.6%	12.2%

Gráfica 11. ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



Base de respuesta: 806 Entrevistas

Fuente: Elaboración propia.

En 2021, el 67.0% respondieron que su institución sí cuenta con Servicio Profesional de Carrera y un 6.3% indica que su institución ni cuenta con tal SPC.



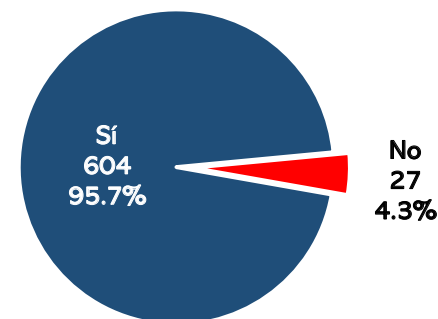
Pregunta 11.1 ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	604	95.7
No	27	4.3
Total	631	100.0

Del personal que cuenta con Servicio Profesional de Carrera, 95.7% (604 respuestas) indican que también **Conocen las funciones y requisitos que deben cumplir para el puesto que desempeñan**, en el otro extremo 4.3% (27 respondientes) no lo considera así.

Estrato	Valores	Respuestas	
		Sí	No
Policía Estatal	Absolutos	543	21
	Relativos	96.3%	3.7%
Policía Ministerial	Absolutos	53	6
	Relativos	89.8%	10.2%
Custodio	Absolutos	8	0
	Relativos	100.0%	0.0%
Total	Absolutos	604	27
	Relativos	95.7%	4.3%

Gráfica 11.1 ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?



Base de respuesta: 631 Entrevistas

Fuente: Elaboración propia.

27



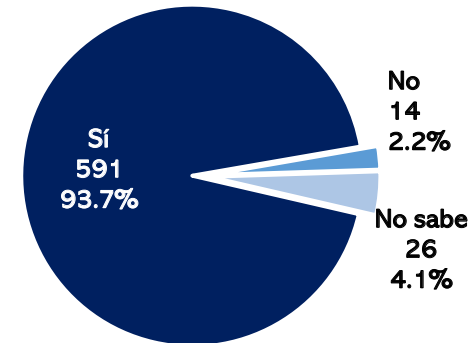
Pregunta 11.2 ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	591	93.7
No	14	2.2
No sabe	26	4.1
Total	631	100.0

Del personal que cuenta con Servicio Profesional de Carrera, 93.7% (591 respuestas) indica que también **su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar plazas vacantes**, en el otro extremo 2.2% (14 respondientes) no lo considera así y 26 elementos (4.1%) lo desconocen o no sabe.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	533	11	20
	Relativos	94.5%	2.0%	3.5%
Policía Ministerial	Absolutos	55	2	2
	Relativos	93.2%	3.4%	3.4%
Custodio	Absolutos	3	1	4
	Relativos	37.5%	12.5%	50.0%
Total	Absolutos	591	14	26
	Relativos	93.7%	2.2%	4.1%

Gráfica 11.2 ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?



Base de respuesta: 631 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



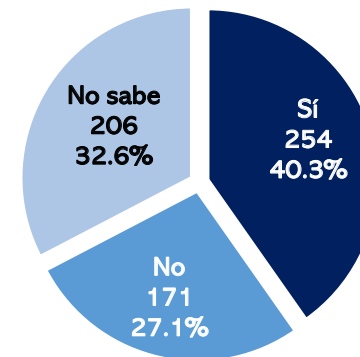
Pregunta 11.3 ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	254	40.3
No	171	27.1
No sabe	206	32.6
Total	631	100.0

Del personal que cuenta con Servicio Profesional de Carrera, el 40.3% (254 respuestas) indica que cuentan con un plan individual de carrera aprobado por su institución, en el otro extremo 27.1% (171 respondientes) mencionan no tener dicho plan y 206 elementos (32.6%) lo desconocen o no sabe.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	240	151	173
	Relativos	42.6%	26.8%	30.7%
Policía Ministerial	Absolutos	14	16	29
	Relativos	23.7%	27.1%	49.2%
Custodio	Absolutos	0	4	4
	Relativos	0.0%	50.0%	50.0%
Total	Absolutos	254	171	206
	Relativos	40.3%	27.1%	32.6%

Gráfica 11.3 ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?



Base de respuesta: 631 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



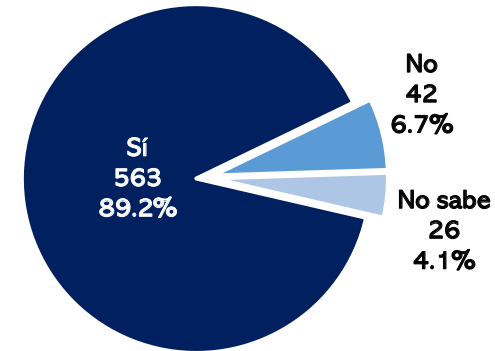
Pregunta 11.4 ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	563	89.2
No	42	6.7
No sabe	26	4.1
Total	631	100.0

Del personal que cuenta con Servicio Profesional de Carrera, 89.2% (563 respuestas) indica que **la promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos**. Mientras que el 6.7% (42 elementos) mencionaron que no es así.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	516	30	18
	Relativos	91.5%	5.3%	3.2%
Policía Ministerial	Absolutos	46	7	6
	Relativos	78.0%	11.9%	10.2%
Custodio	Absolutos	1	5	2
	Relativos	12.5%	62.5%	25.0%
Total	Absolutos	563	42	26
	Relativos	89.2%	6.7%	4.1%

Gráfica 11.4 ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?



Base de respuesta: 631 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

30



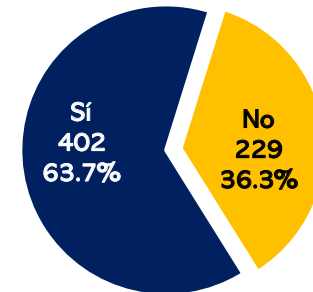
Pregunta 11.5 ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera (SPC), tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	402	63.7
No	229	36.3
Total	631	100.0

Del personal que cuenta con Servicio Profesional de Carrera, 63.7% (402 elementos) **sabe que como integrante del SPC tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante recursos humanos**, el porcentaje restante 36.3% (229 respuestas) lo desconoce.

Estrato	Valores	Respuestas	
		Sí	No
Policía Estatal	Absolutos	373	191
	Relativos	66.1%	33.9%
Policía Ministerial	Absolutos	26	33
	Relativos	44.1%	55.9%
Custodio	Absolutos	3	5
	Relativos	37.5%	62.5%
Total	Absolutos	402	229
	Relativos	63.7%	36.3%

Gráfica 11.5 ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera (SPC), tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?



Base de respuesta: 631 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

31



Pregunta 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

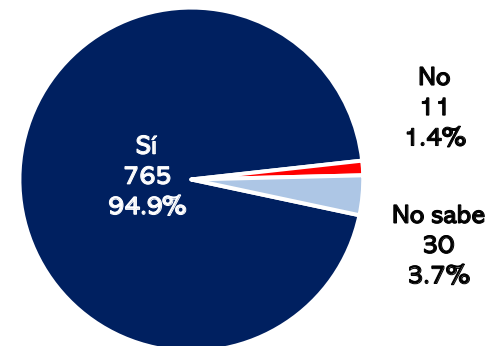
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	765	94.9
No	11	1.4
No sabe	30	3.7
Total	806	100.0

Con respecto a la pregunta ¿Está inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?, el 94.9% respondió afirmativamente (765 personas).

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	650	8	22
	Relativos	95.6%	1.2%	3.2%
Policía Ministerial	Absolutos	65	3	8
	Relativos	85.5%	3.9%	10.5%
Custodio	Absolutos	50	0	0
	Relativos	100.0%	0.0%	0.0%
Total	Absolutos	765	11	30
	Relativos	94.9%	1.4%	3.7%

En 2021, el 82% respondió sí estar inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, seguido del 13.7% quien contestó que “No sabe” y un 4.5% indicó No estar inscrito en el RNPSP.

Gráfica 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

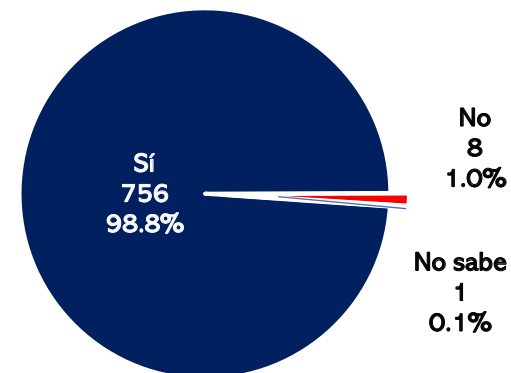
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	756	98.8
No	8	1.0
No sabe	1	0.1
Total	765	100.0

Al personal que está inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (765 elementos), también se les preguntó si contaban con su CUIP, el 98.8% (756 personas) afirmaron tenerla, en contraparte, 1.0% no cuenta con ella y un solo elemento (0.1%) respondió desconocer la respuesta.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	643	6	1
	Relativos	98.9%	.9%	.2%
Policía Ministerial	Absolutos	63	2	0
	Relativos	96.9%	3.1%	0.0%
Custodio	Absolutos	50	0	0
	Relativos	100.0%	0.0%	0.0%
Total	Absolutos	756	8	1
	Relativos	98.8%	1.0%	.1%

En 2021, el 94.1% indicó Sí contar con la Clave Única de Identificación Personal (CUIP), seguido del 5% quien contestó que “No cuenta” con la CUIP y el 1% manifestó que “No sabe”,

Gráfica 12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



Base de respuesta: 765 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)

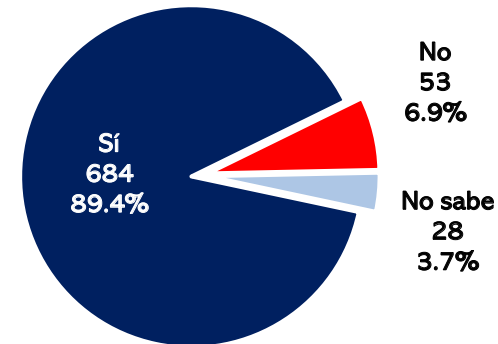
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	684	89.4
No	53	6.9
No sabe	28	3.7
Total	765	100.0

Al personal que está inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (765 elementos), también se les preguntó si contaban con su certificado único policial CUP, el 89.4% (684 personas) afirmaron tenerlo, en contraparte, 6.9% no lo tiene y el 3.7% desconoce si tiene el certificado en cuestión.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	588	40	22
	Relativos	90.5%	6.2%	3.4%
Policía Ministerial	Absolutos	52	9	4
	Relativos	80.0%	13.8%	6.2%
Custodio	Absolutos	44	4	2
	Relativos	88.0%	8.0%	4.0%
Total	Absolutos	684	53	28
	Relativos	89.4%	6.9%	3.7%

En 2021, el 63.4% del personal encuestado contestó que “Sí cuenta con el Certificado Único Policial (CUP), y el 21.5% respondió “No contar” con el CUP; y el 15% contestó que “No sabe”

Gráfica 12. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)



Base de respuesta: 765 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? (Parte 1)

Prestación	Valores	Respuesta			
		Sí	No	No sabe	Total
13.1.- Aguinaldo	Absolutos	806	0	0	806
	Relativos	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
13.2.- Vacaciones	Absolutos	798	7	1	806
	Relativos	99.0%	0.9%	0.1%	100.0%
13.3.- Seguro de vida	Absolutos	758	21	27	806
	Relativos	94.0%	2.6%	3.3%	100.0%
13.4.- ISSSTE, IMSS	Absolutos	778	18	10	806
	Relativos	96.5%	2.2%	1.2%	100.0%
13.5.- Días de permiso	Absolutos	490	209	107	806
	Relativos	60.8%	25.9%	13.3%	100.0%
13.6.- Fondo para el retiro	Absolutos	378	227	201	806
	Relativos	46.9%	28.2%	24.9%	100.0%
13.7.- Licencia de maternidad/paternidad	Absolutos	331	223	252	806
	Relativos	41.1%	27.7%	31.3%	100.0%
13.8.- Servicios médicos dentro de las instalaciones	Absolutos	717	53	36	806
	Relativos	89.0%	6.6%	4.5%	100.0%
13.9.- Créditos para la vivienda	Absolutos	619	109	78	806
	Relativos	76.8%	13.5%	9.7%	100.0%
13.10.- Apoyo para gastos funerarios	Absolutos	529	126	151	806
	Relativos	65.6%	15.6%	18.7%	100.0%
	Absolutos	730	59	17	806

13.11.- Comedor dentro de las instalaciones	Relativos	90.6%	7.3%	2.1%	100.0%
13.12.- Áreas deportivas	Absolutos	700	79	27	806
	Relativos	86.8%	9.8%	3.3%	100.0%
13.13.- Vales de despensa	Absolutos	791	13	2	806
	Relativos	98.1%	1.6%	0.2%	100.0%
13.14.- Becas para sus hijos	Absolutos	710	63	33	806
	Relativos	88.1%	7.8%	4.1%	100.0%
13.15.- Servicios psicológicos	Absolutos	690	60	56	806
	Relativos	85.6%	7.4%	6.9%	100.0%
13.16.- Apoyo educativo	Absolutos	571	134	101	806
	Relativos	70.8%	16.6%	12.5%	100.0%
13.17.- Apoyo para la vivienda	Absolutos	468	178	160	806
	Relativos	58.1%	22.1%	19.9%	100.0%
13.18.- Apoyo económico para viudas	Absolutos	239	185	382	806
	Relativos	29.7%	23.0%	47.4%	100.0%
13.19.- Seguro de gastos médicos mayores	Absolutos	172	259	375	806
	Relativos	21.3%	32.1%	46.5%	100.0%
13.20.- Ahorro solidario	Absolutos	102	345	359	806
	Relativos	12.7%	42.8%	44.5%	100.0%
13.21.- Guardería	Absolutos	515	142	149	806
	Relativos	63.9%	17.6%	18.5%	100.0%
13.22.- Créditos automotrices	Absolutos	138	363	305	806
	Relativos	17.1%	45.0%	37.8%	100.0%



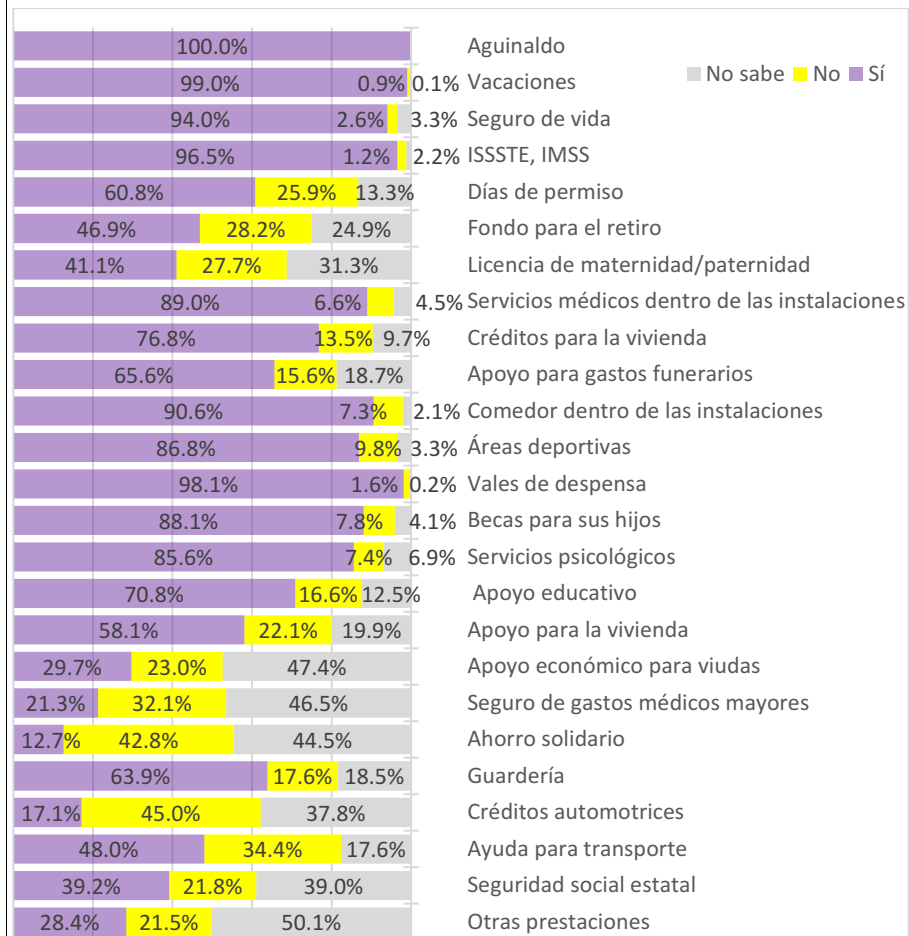
Pregunta 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? (Parte 2)

Prestación	Valores	Respuesta			
		Sí	No	No sabe	Total
13.23.- Ayuda para transporte	Absolutos	387	277	142	806
	Relativos	48.0%	34.4%	17.6%	100.0%
13.24.- Seguridad social estatal	Absolutos	316	176	314	806
	Relativos	39.2%	21.8%	39.0%	100.0%
13.25.- Otras prestaciones	Absolutos	229	173	404	806
	Relativos	28.4%	21.5%	50.1%	100.0%

De los 25 reactivos relacionados con las prestaciones que tienen los elementos, las principales cinco que reconocen son: **Aguinaldo** (100%, 806 respuestas), **Vacaciones** (99.0%, 798 personas), **Vales de despensa** (98.1%, 791 elementos), **IMSS/ISSSTE** (96.5%, 778 respuestas) y **seguro de vida** (94.0%, 758 afirmaciones).

En 2021, las tres principales prestaciones que respondieron tener don: Aguinaldo con el 100%: Vales de despensa y vacaciones con el 98.5% y 97.9% respectivamente.

Gráfica 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



Fuente: Elaboración propia.



RESULTADOS TEMA 4. CAPACITACIÓN

Pregunta 14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

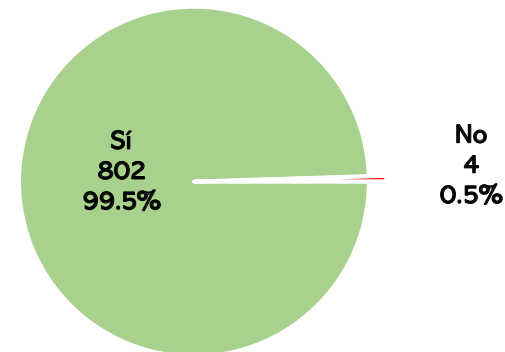
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	802	99.5
No	4	0.5
Total	806	100.0

Cerca de la totalidad del personal, indicó que ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación (99.5%, 802 afirmaciones).

Estrato	Valores	Respuestas	
		Sí	No
Policía Estatal	Absolutos	676	4
	Relativos	99.4%	.6%
Policía Ministerial	Absolutos	76	0
	Relativos	100.0%	0.0%
Custodio	Absolutos	50	0
	Relativos	100.0%	0.0%
Total	Absolutos	802	4
	Relativos	99.5%	.5%

En 2021, el 99% respondió haber recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación; en el otro extremo, únicamente el 1.2% respondió que “No ha recibido” cursos.

Gráfica 14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



Base de respuesta: 806 Entrevistas

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 15. ¿De qué tipo?

15.1 FORMACION INICIAL

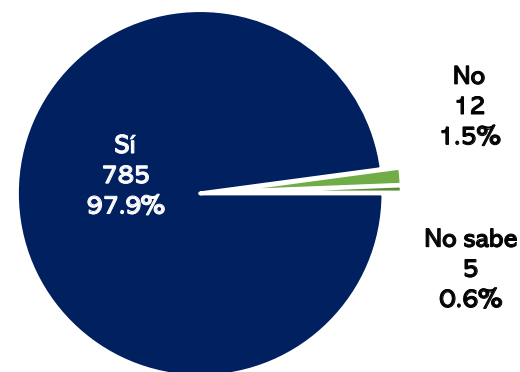
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	785	97.9
No	12	1.5
No sabe	5	0.6
Total	802	100.0

Al total del personal que ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación, también se les preguntó si habían recibido capacitación de **Formación Inicial**, el 97.9% (785 personas) respondió afirmativamente, el 1.5% (12 respuestas) lo negó,

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	661	11	4
	Relativos	97.8%	1.6%	.6%
Policía Ministerial	Absolutos	74	1	1
	Relativos	97.4%	1.3%	1.3%
Custodio	Absolutos	50	0	0
	Relativos	100.0%	0.0%	0.0%
Total	Absolutos	785	12	5
	Relativos	97.9%	1.5%	0.6%

En 2021, el 98. % recibieron Formación inicial y el 1.9 indicaron que No recibieron cursos de Formación inicial.

Gráfica 15.1. Capacitación del tipo Formación Inicial



Base de respuesta: 802 Entrevistas

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 15. ¿De qué tipo?

15.2 FORMACION CONTINUA

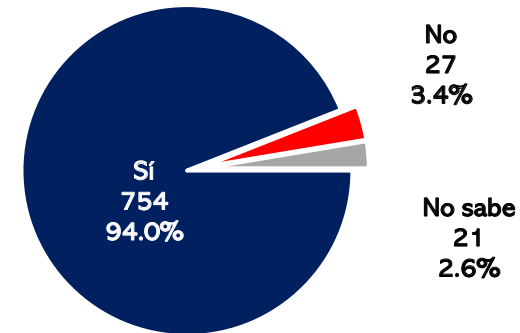
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	754	94.0
No	27	3.4
No sabe	21	2.6
Total	802	100.0

Al total del personal que ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación, también se les preguntó si habían recibido capacitación de **Formación Continua**, el 94.0% respondió afirmativamente (754 elementos) por otra parte 3.4% lo negó (27 respuestas).

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	639	21	16
	Relativos	94.5%	3.1%	2.4%
Policía Ministerial	Absolutos	69	5	2
	Relativos	90.8%	6.6%	2.6%
Custodio	Absolutos	46	1	3
	Relativos	92.0%	2.0%	6.0%
Total	Absolutos	754	27	21
	Relativos	94.0%	3.4%	2.6%

En 2021, el 89.3% indicaron haber recibido cursos de Formación Continua y el 7.7 dijeron que No.

Gráfica 15.2. Capacitación del tipo Formación Continua



Base de respuesta: 802 Entrevistas

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Cantidad de cursos recibidos en el último año	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Ninguno	57	7.1
De 1 a 3	397	49.5
De 4 a 6	198	24.7
De 7 a 10	91	11.3
Más de 10	59	7.4
Total	802	100.0

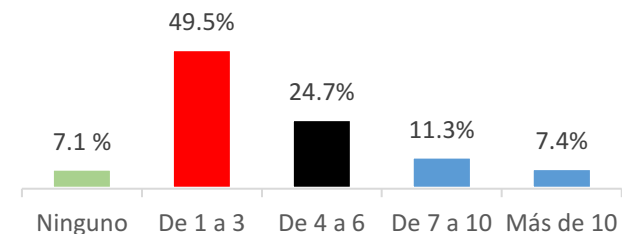
Al grupo que ha recibido cursos de capacitación, también se les preguntó la cantidad de cursos en los que participó en el último año, casi la mitad (49.5%, 397 personas), respondió que han recibido **De 1 a 3 cursos**, en segundo lugar, el 24.7% ha tomado **De 4 a 6 cursos** y en tercer lugar los que participaron **De 7 a 10 cursos**, con el 11.3% (59 respuestas).

En 2021, el 54.4% del personal recibió de 1 a 3 cursos desde el ingreso a su institución, seguido de los que han recibido de 4 a 6 cursos que representa el 20.1%, De 7 a 10 cursos con el 7.2%

Estrato	Valores	Respuestas				
		Ninguno	De 1 a 3	De 4 a 6	De 7 a 10	Más de 10
Policía Estatal	Absolutos	48	309	175	86	58
	Relativos	7.1%	45.7%	25.9%	12.7%	8.6%
Policía Ministerial	Absolutos	8	47	19	1	1
	Relativos	10.5%	61.8%	25.0%	1.3%	1.3%
Custodio	Absolutos	1	41	4	4	0
	Relativos	2.0%	82.0%	8.0%	8.0%	0.0%
Total	Absolutos	57	397	198	91	59
	Relativos	7.1%	49.5%	24.7%	11.3%	7.4%

40

Gráfica 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Base de respuesta: 802 Entrevistas

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (PARTE 1, participación en los cursos)

Temas de los Cursos	Valores	Participó en esta temática del curso		Grafica 17. Participó en el curso con esta temática	
		No	Si	SI	NO
17.1.- Formación Inicial	Absolutos	141	604		
	Relativos	18.9%	81.1%		
17.2.- Competencias Básicas de la Función	Absolutos	91	654		
	Relativos	12.2%	87.8%		
17.3.- Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos.	Absolutos	270	475		
	Relativos	36.2%	63.8%		
17.4.- Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación.	Absolutos	405	340		
	Relativos	54.4%	45.6%		
17.5.- Taller 3: Investigación criminal conjunta	Absolutos	519	226		
	Relativos	69.7%	30.3%		
17.6.- Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	Absolutos	483	262		
	Relativos	64.8%	35.2%		
17.7.- Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas cautelares y suspensión condicional del proceso (UMECAS).	Absolutos	639	106		
	Relativos	85.8%	14.2%		
17.8.- Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	Absolutos	621	124		
	Relativos	83.4%	16.6%		
17.9.- Curso de especialización para Integrantes de las UPC	Absolutos	680	65		
	Relativos	91.3%	8.7%		

41



Pregunta 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. (PARTE 2, participación en los cursos)

Temas de los Cursos	Valores	Participó en esta temática del curso		Grafica 17. Participó en el curso con esta temática	
		No	Si	SI	NO
17.10.- Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario.	Absolutos	640	105	14.1%	85.9%
	Relativos	85.9%	14.1%		
17.11.- Curso de especialización para Operadores del SIJP para adolescentes.	Absolutos	655	90	12.1%	87.9%
	Relativos	87.9%	12.1%		
17.12.- Curso de actualización para Intervenientes en el SIJP para adolescentes.	Absolutos	664	81	10.9%	89.1%
	Relativos	89.1%	10.9%		
17.13.- Curso de especialización para UECS	Absolutos	675	70	9.4%	90.6%
	Relativos	90.6%	9.4%		
17.14.- Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	Absolutos	674	71	9.5%	90.5%
	Relativos	90.5%	9.5%		
17.15.- Curso de especialización para los Operadores del SIJP para adolescentes con enfoque en facilitadores de Mecanismos Alternativos.	Absolutos	689	56	7.5%	92.5%
	Relativos	92.5%	7.5%		
17.16.- Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	Absolutos	673	72	9.7%	90.3%
	Relativos	90.3%	9.7%		
17.17.- Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	Absolutos	685	60	8.1%	91.9%
	Relativos	91.9%	8.1%		
17.18.- Curso sobre DDHH de las Víctimas (Reparación Integral, perspectiva de Género y trata de personas)	Absolutos	353	392	52.6%	47.4%
	Relativos	47.4%	52.6%		

42



Pregunta 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?. (PARTE 3, participación en los cursos)

Temas de los Cursos	Valores	Participó en esta temática del curso		Grafica 17. Participó en el curso con esta temática	
		No	Si	SI	NO
17.19.- Curso taller de especialización para Ministerio Público.	Absolutos	675	70	9.4%	90.6%
	Relativos	90.6%	9.4%		
17.20.- Formación inicial para Guías Técnicos en el SIJP para adolescentes.	Absolutos	675	70	9.4%	90.6%
	Relativos	90.6%	9.4%		
17.21.- Cursos de actualización u Otros	Absolutos	291	454	60.9%	39.1%
	Relativos	39.1%	60.9%		

Fuente: Elaboración propia.

Al grupo de personas (745) que ha recibido uno o más cursos en el último año, también se le consultó sobre su participación en veintiún temáticas, como resultado se obtuvo que han cursado principalmente los siguientes temas: **Competencias Básicas de la Función** (87.8%, 654 respuestas), **Formación Inicial** (81.1%, 604 personas), **Taller1: La función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos** (63.8%, 475 elementos), **Cursos de actualización u otros** (60.9%, 454 respuestas) y **Cursos sobre Derechos Humanos de las víctimas** (52.6%, 392 personas).

En 2021, las temáticas de los cursos con mayor asistencia son: Formación inicial con el 85% y Competencias Básicas de la Función con el 83.3%. En contraparte, casi el 89% contestaron que no participaron en el curso de especialización para los operadores del Sistema de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en facilitadores de Mecanismos Alternativos.



Pregunta 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (PARTE 4, calificación asignada a los cursos)

Temas de los Cursos	Valores	Calificación asignada en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones					Total
		Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	
17.1.- Formación Inicial	Absolutos	12	33	303	121	135	604
	Relativos	2.0%	5.5%	50.2%	20.0%	22.4%	100.0%
17.2.- Competencias Básicas de la Función	Absolutos	12	46	344	130	122	654
	Relativos	1.8%	7.0%	52.6%	19.9%	18.7%	100.0%
17.3.- Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos.	Absolutos	8	45	226	114	82	475
	Relativos	1.7%	9.5%	47.6%	24.0%	17.3%	100.0%
17.4.- Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación.	Absolutos	5	47	170	64	54	340
	Relativos	1.5%	13.8%	50.0%	18.8%	15.9%	100.0%
17.5.- Taller 3: Investigación criminal conjunta	Absolutos	8	39	98	44	37	226
	Relativos	3.5%	17.3%	43.4%	19.5%	16.4%	100.0%
17.6.- Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	Absolutos	5	41	132	46	38	262
	Relativos	1.9%	15.6%	50.4%	17.6%	14.5%	100.0%
17.7.- Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas cautelares y suspensión condicional del proceso (UMECAS).	Absolutos	4	25	46	21	10	106
	Relativos	3.8%	23.6%	43.4%	19.8%	9.4%	100.0%

44



Pregunta 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (PARTE 5, calificación asignada a los cursos)

Temas de los Cursos	Valores	Calificación asignada en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones					Total
		Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	
17.8.- Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	Absolutos	3	23	52	28	18	124
	Relativos	2.4%	18.5%	41.9%	22.6%	14.5%	100.0%
17.9.- Curso de especialización para Integrantes de las UPC	Absolutos	3	14	22	16	10	65
	Relativos	4.6%	21.5%	33.8%	24.6%	15.4%	100.0%
17.10.- Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario.	Absolutos	4	16	46	25	14	105
	Relativos	3.8%	15.2%	43.8%	23.8%	13.3%	100.0%
17.11.- Curso de especialización para Operadores del SIJP para adolescentes.	Absolutos	2	21	39	19	9	90
	Relativos	2.2%	23.3%	43.3%	21.1%	10.0%	100.0%
17.12.- Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para adolescentes.	Absolutos	2	14	39	19	7	81
	Relativos	2.5%	17.3%	48.1%	23.5%	8.6%	100.0%
17.13.- Curso de especialización para UECS	Absolutos	3	12	31	17	7	70
	Relativos	4.3%	17.1%	44.3%	24.3%	10.0%	100.0%
17.14.- Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	Absolutos	2	10	39	14	6	71
	Relativos	2.8%	14.1%	54.9%	19.7%	8.5%	100.0%

45



Pregunta 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? (PARTE 6, calificación asignada a los cursos)

Temas de los Cursos	Valores	Calificación asignada en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones					Total
		Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente	
17.15.- Curso de especialización para los Operadores del SUP para adolescentes con enfoque en facilitadores de Mecanismos Alternativos.	Absolutos	3	8	26	12	7	56
	Relativos	5.4%	14.3%	46.4%	21.4%	12.5%	100.0%
17.16.- Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	Absolutos	3	11	35	14	9	72
	Relativos	4.2%	15.3%	48.6%	19.4%	12.5%	100.0%
17.17.- Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	Absolutos	4	11	24	16	5	60
	Relativos	6.7%	18.3%	40.0%	26.7%	8.3%	100.0%
17.18.- Curso sobre DH de las Víctimas	Absolutos	10	36	205	69	72	392
	Relativos	2.6%	9.2%	52.3%	17.6%	18.4%	100.0%
17.19.- Curso taller de especialización para Ministerio Público.	Absolutos	3	13	32	17	5	70
	Relativos	4.3%	18.6%	45.7%	24.3%	7.1%	100.0%
17.20.- Formación inicial para Guías Técnicos en el SIJP para adolescentes.	Absolutos	4	11	29	19	7	70
	Relativos	5.7%	15.7%	41.4%	27.1%	10.0%	100.0%
17.21.- Cursos de actualización u Otros	Absolutos	18	41	225	93	77	454
	Relativos	4.0%	9.0%	49.6%	20.5%	17.0%	100.0%

46



Pregunta 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

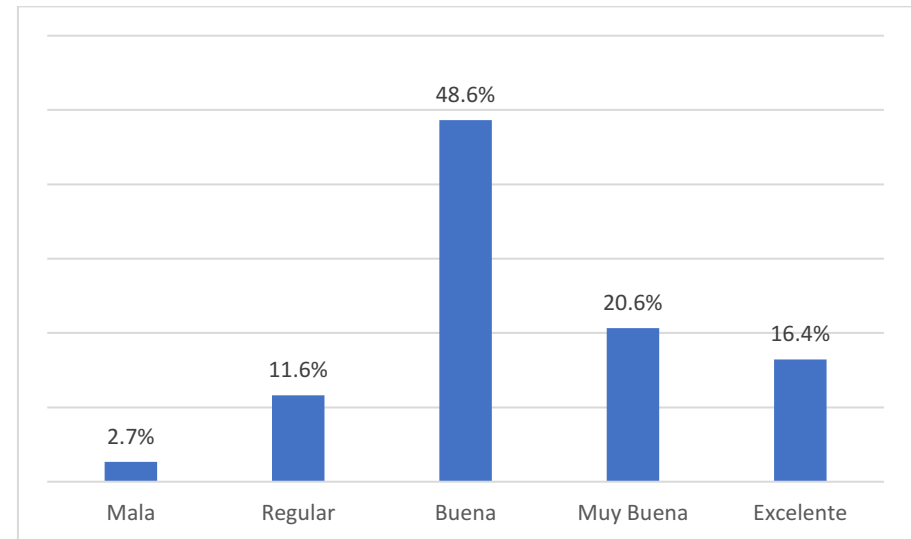
(PARTE 7, calificación asignada a los cursos)

En su totalidad, todas las temáticas de los cursos tienen el porcentaje más alto en la calificación **Buena**.

Contabilizando y promediando el total de calificaciones asignadas en términos de utilidad a todas las temáticas de los cursos a los que asistió el personal, se obtuvieron los siguientes resultados, 48.6% fueron **Buena**, 20.6% **Muy buena** y 16.4% **Excelente**.

En 2021, el porcentaje más alto con calificación para “**Buena**” fue del 42.22%; seguido con la calificación de “**Excelente**” con el 24.1%, En el otro extremo la calificación para “**Mala**” con el 3. %

Gráfica 17.1 Resumen porcentual de las calificaciones asignadas a las temáticas de los cursos en términos de utilidad.



Base de respuesta: 4,447 calificaciones asignadas.

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 18. ¿En el año 2022 recibió capacitación en el extranjero?

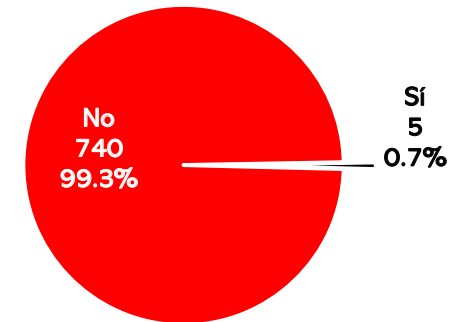
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	5	0.7
No	740	99.3
Total	745	100.0

El conjunto de elementos que han recibido cursos desde su ingreso a la corporación y que en el último año han recibido uno o más cursos, se les consultó si **han recibido capacitación en el extranjero durante el 2022**, únicamente 0.7% (5 respuestas) respondió afirmativamente y casi en su totalidad 99.3% (740 respuestas) en forma negativa.

Estrato	Valores	Respuestas	
		Sí	No
Policía Estatal	Absolutos	5	623
	Relativos	.8%	99.2%
Policía Ministerial	Absolutos	0	68
	Relativos	0.0%	100.0%
Custodio	Absolutos	0	49
	Relativos	0.0%	100.0%
Total	Absolutos	5	740
	Relativos	0.7%	99.3%

En 2021, el 1.2% del personal que recibió capacitación en el extranjero, seguido del 98.8% que dijo que “No recibió cursos en el extranjero.

Gráfica 18. ¿En el año 2022 recibió capacitación en el extranjero?



Base de respuesta: 745 Entrevistas

Fuente: Elaboración propia.

48



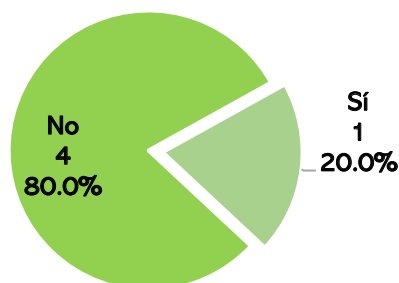
Pregunta 19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

En 2021 de 9 personas que recibieron cursos en el extranjero, el 44.4% impartió cursos al personal operativo

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	1	20.0
No	4	80.0
Total	5	100.0

La capacitación recibida en el extranjero por 5 elementos ha sido impartida al personal operativo por uno de ellos que representa el 20%.

Gráfica 12. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Base de respuesta: 5 Entrevistas

Fuente: Elaboración propia.



RESULTADOS TEMA 5 EVALUACION POLICIAL

Pregunta 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

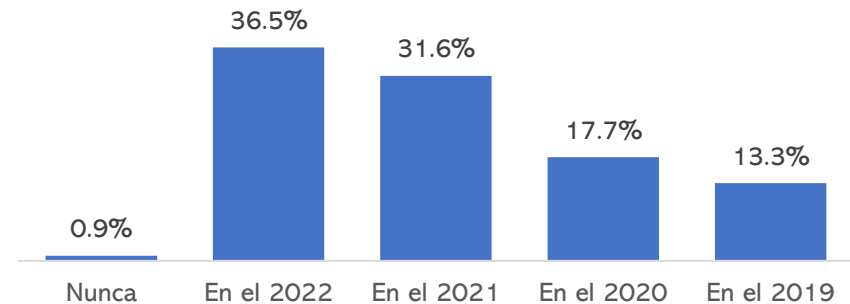
Año en el que le aplicaron evaluación de confianza	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Nunca	7	0.9
En el 2022	294	36.5
En el 2021	255	31.6
En el 2020	143	17.7
En el 2019	107	13.3
Total	806	100.0

La mayoría del personal ha sido evaluado en algún momento durante los últimos 4 años, en el desglose por año, durante el 2022 se evaluó al 36.5% (294 respuestas) y en el año 2021 se les aplicó examen al 31.6% (255 personas), por el otro lado casi 1 de cada 100 nunca ha sido evaluado (0.9%).

En 2021, al 40.5% le aplicaron exámenes en Control de Confianza; en el 2020, al 18,6% le aplicaron estos exámenes; y en el 2019 al 26.8% también les aplicaron exámenes en control de confianza.

Estrato	Valores	Respuestas				
		Nunca	En el 2022	En el 2021	En el 2020	En el 2019
Policía Estatal	Absolutos	3	271	205	114	87
	Relativos	.4%	39.9%	30.1%	16.8%	12.8%
Policía Ministerial	Absolutos	2	17	22	22	13
	Relativos	2.6%	22.4%	28.9%	28.9%	17.1%
Custodio	Absolutos	2	6	28	7	7
	Relativos	4.0%	12.0%	56.0%	14.0%	14.0%
Total	Absolutos	7	294	255	143	107
	Relativos	0.9%	36.5%	31.6%	17.7%	13.3%

Gráfica 20. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? (Parte 1)

Aspecto 20.1.1.- Organización y logística del proceso de evaluación						
Valores	Respuestas					Total
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	
Absolutos	29	131	404	121	114	799
Relativos	3.6%	16.4%	50.6%	15.1%	14.3%	100.0%

Los elementos que aplicaron evaluación en control de confianza (799 personas), calificaron el aspecto de “Organización y Logística del proceso de evaluación”, como Bueno (50.6%, 404 elementos). Muy bueno y Excelente con un 15.1% (121 respuestas) y 14.3% (114 afirmaciones), respectivamente.

Aspecto 20.1.2.- Trato por parte del personal evaluador						
Valores	Respuestas					Total
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	
Absolutos	52	146	330	139	132	799
Relativos	6.5%	18.3%	41.3%	17.4%	16.5%	100.0%

Continuando con los elementos que aplicaron evaluación en control de confianza (799 personas), 330 elementos calificaron como Bueno con el

(41.3%) el aspecto de “Trato por parte del personal evaluador”, Regular con 18.3 puntos porcentuales (146 personas), Muy bueno y Excelente con un 17.4% (139 respuestas) y 16.5% (132 afirmaciones), respectivamente.

Aspecto 20.1.3.- Tiempo empleado en las evaluaciones						
Valores	Respuestas					Total
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	
Absolutos	82	167	334	108	108	799
Relativos	10.3%	20.9%	41.8%	13.5%	13.5%	100.0%

Otro aspecto calificado es el Tiempo empleado en las evaluaciones, como bueno el 41.8% (334 personas) lo reportaron, de Regular lo calificaron 20.9% (167 afirmaciones).

Aspecto 20.1.4.- Equipo utilizado						
Valores	Respuestas					Total
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	
Absolutos	25	136	382	128	128	799
Relativos	3.1%	17.0%	47.8%	16.0%	16.0%	100.0%



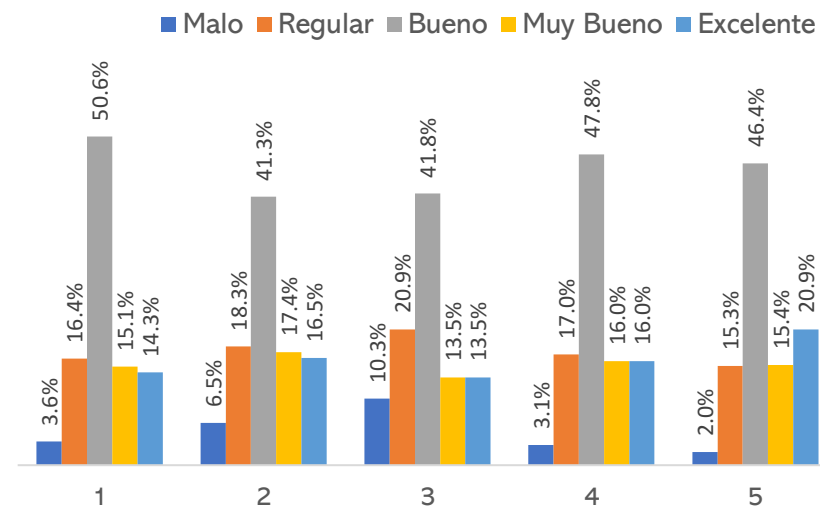
Pregunta 20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. (Parte 2)

La valoración al Equipo utilizado fue calificada de la misma forma el porcentaje más alto es para bueno con el 47.8% (382 respuestas), seguido de Regular con el 17.0% (136 afirmaciones).

Aspecto 20.1.5.- Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)						
Valores	Respuestas					Total
	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	
Absolutos	16	122	371	123	167	799
Relativos	2.0%	15.3%	46.4%	15.4%	20.9%	100.0%

El último aspecto evaluado por los elementos que aplicaron evaluación en control de confianza (799 personas), son las Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)", en este caso la calificación de Bueno es la de mayor porcentaje, con el 46.4% (371 respuestas), seguida de Excelente (20.9%, 167 afirmaciones) y muy bueno con 15.4 puntos porcentuales (123 personas).

Gráfica 20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?



1. Organización y logística del proceso de evaluación
- 2.- Trato por parte del personal evaluador
- 3.- Tiempo empleado en las evaluaciones
- 4.- Equipo utilizado
- 5.- Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)

Base de respuesta 799 entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

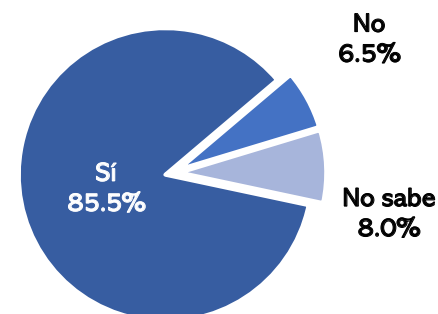
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	683	85.5
No	52	6.5
No sabe	64	8.0
Total	799	100.0

El personal que aplicó evaluación de control de confianza (799 personas), considera que ésta fue acorde a su grado, cargo y/o funciones con el 85.5% (683 respuestas) que lo indica, en el lado opuesto, el 6.5% (52 elementos) no lo considera así.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	584	39	54
	Relativos	86.3%	5.8%	8.0%
Policía Ministerial	Absolutos	60	8	6
	Relativos	81.1%	10.8%	8.1%
Custodio	Absolutos	39	5	4
	Relativos	81.3%	10.4%	8.3%
Total	Absolutos	683	52	64
	Relativos	85.5%	6.5%	8.0%

En 2021 el 83.2% de los encuestados consideró que la evaluación de Control de confianza fue acorde a su grado, nivel, cargo y/o funciones

Gráfica 20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?



Base de respuesta: 799 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 20.3.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

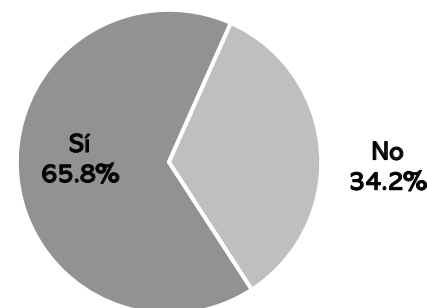
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	526	65.8
No	273	34.2
Total	799	100.0

En el tema del conocimiento de los resultados de su última evaluación de confianza que se les aplicó, 526 respondieron saber su resultado (65.8%), sin embargo, 273 contestaron desconocerlo (34.2%).

Estrato	Valores	Respuestas	
		Sí	No
Policía Estatal	Absolutos	460	217
	Relativos	67.9%	32.1%
Policía Ministerial	Absolutos	48	26
	Relativos	64.9%	35.1%
Custodio	Absolutos	18	30
	Relativos	37.5%	62.5%
Total	Absolutos	526	273
	Relativos	65.8%	34.2%

En 2021, el 53.2% manifestó que conoce el resultado de su evaluación de control de confianza que le aplicaron.

Gráfica 20.3.- Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



Base de respuesta: 799 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

54



Pregunta 20.4.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

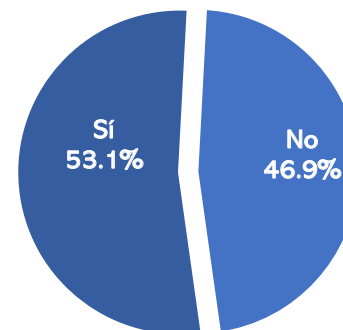
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	424	53.1
No	375	46.9
Total	799	100.0

Del total de elementos (799 personas) que han podido acceder al proceso de evaluación de control, el 53.1% mencionó que le realizaron examen toxicológico de forma sorpresiva y sin notificación; no así, al 46.9% (375 respuestas).

Estrato	Valores	Respuestas	
		Sí	No
Policía Estatal	Absolutos	372	305
	Relativos	54.9%	45.1%
Policía Ministerial	Absolutos	27	47
	Relativos	36.5%	63.5%
Custodio	Absolutos	25	23
	Relativos	52.1%	47.9%
Total	Absolutos	424	375
	Relativos	53.1%	46.9%

En 2021, el 47.6% manifestó que, si le han aplicado exámenes toxicológicos de manera sorpresiva, y el 52.4 manifestó que No.

Gráfica 20.4.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



Base de respuesta: 799 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 20.5.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

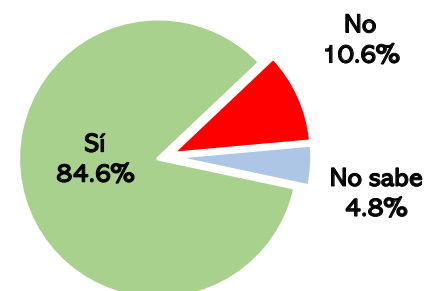
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	676	84.6
No	85	10.6
No sabe	38	4.8
Total	799	100.0

El 84.6% (676 elementos) del personal evaluado, considera que dicha Evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública, El personal que opina que no contribuye en este aspecto, es el 10.6% con 85 respuestas. Y un 4.8% con 38 respuestas desconoce si existe contribución.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	580	64	33
	Relativos	85.7%	9.5%	4.9%
Policía Ministerial	Absolutos	56	15	3
	Relativos	75.7%	20.3%	4.1%
Custodio	Absolutos	40	6	2
	Relativos	83.3%	12.5%	4.2%
Total	Absolutos	676	85	38
	Relativos	84.6%	10.6%	4.8%

En 2021, el 86% manifestó que la evaluación en control de confianza Si contribuye al fortalecimiento de las instituciones. Y el 8.9% dijo que No.

Gráfica 20.5.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



Base de respuesta: 799 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

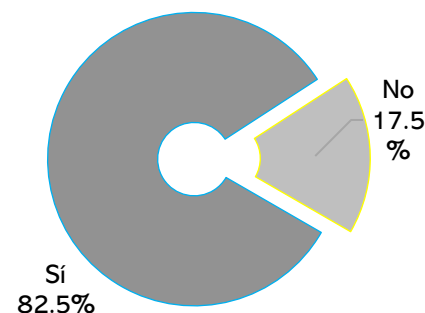
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	665	82.5
No	141	17.5
Total	806	100.0

La evaluación de competencias básicas de la función fue aplicada al 82.5% de los elementos (665), caso contrario, no se aplicó a un 17.5% (141 respuestas).

Estrato	Valores	Respuestas	
		Si	No
Policía Estatal	Absolutos	576	104
	Relativos	84.7%	15.3%
Policía Ministerial	Absolutos	45	31
	Relativos	59.2%	40.8%
Custodio	Absolutos	44	6
	Relativos	88.0%	12.0%
Total	Absolutos	665	141
	Relativos	82.5%	17.5%

En 2021, el 88.4% manifestaron que Sí les aplicaron la evaluación de competencias básicas de la función y el 31.6% manifestaron que No.

Gráfica 21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

57



Pregunta 21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

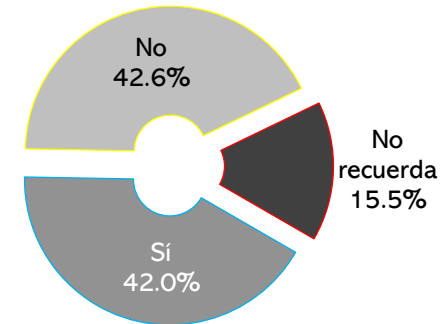
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	279	42.0
No	283	42.6
No recuerda	103	15.5
Total	665	100.0

El personal evaluado en competencias básicas de la función, respondió **Sí conocer** el resultado de la evaluación (42.0%, 279 respuestas), 42.6% (288 elementos) **no lo conoció** y el 15.5% (103 respuestas) **No recuerda**.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No recuerda
Policía Estatal	Absolutos	255	230	91
	Relativos	44.3%	39.9%	15.8%
Policía Ministerial	Absolutos	17	19	9
	Relativos	37.8%	42.2%	20.0%
Custodio	Absolutos	7	34	3
	Relativos	15.9%	77.3%	6.8%
Total	Absolutos	279	283	103
	Relativos	42.0%	42.6%	15.5%

En 2021, el 42.1% manifestó que Sí conocieron los resultados de las evaluaciones y el 38.8% manifestaron que No.

Gráfica 21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



Base de respuesta: 655 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

58



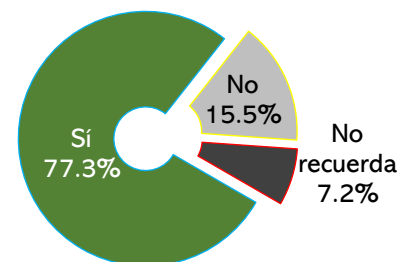
Pregunta 21.2.- Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación para acreditar las siete competencias de la función?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	514	77.3
No	103	15.5
No recuerda	48	7.2
Total	665	100.0

El personal evaluado en competencias básicas de la función respondió que previamente recibió capacitación para acreditar las siete competencias de la función (77.3%, 514 respuestas), otro porcentaje indica que no recibió capacitación previa (15.5%, 103 elementos), por último, No recuerda haberse capacitado con antelación el 7.2% (48 elementos).

Estrato	Valores	Respuestas		
		Si	No	No recuerda
Policía Estatal	Absolutos	448	86	42
	Relativos	77.8%	14.9%	7.3%
Policía Ministerial	Absolutos	31	10	4
	Relativos	68.9%	22.2%	8.9%
Custodio	Absolutos	35	7	2
	Relativos	79.5%	15.9%	4.5%
Total	Absolutos	514	103	48
	Relativos	77.3%	15.5%	7.2%

Gráfica 21 .2.- Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación para acreditar las siete competencias de la función?



Base de respuesta: 655 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

59



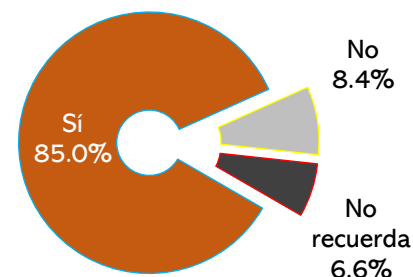
Pregunta 21.3.- ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	565	85.0
No	56	8.4
No recuerda	44	6.6
Total	665	100.0

En el espacio físico donde el personal fue evaluado en competencias básicas de la función, 85.0% consideró que el lugar contaba con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios, 8.4% (56 elementos), estimó que no fue así y 6.6% no recuerda (44 respuestas).

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No recuerda
Policía Estatal	Absolutos	493	44	39
	Relativos	85.6%	7.6%	6.8%
Policía Ministerial	Absolutos	33	7	5
	Relativos	73.3%	15.6%	11.1%
Custodio	Absolutos	39	5	0
	Relativos	88.6%	11.4%	0.0%
Total	Absolutos	565	56	44
	Relativos	85.0%	8.4%	6.6%

Gráfica 21.3.- ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?



Base de respuesta: 655 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



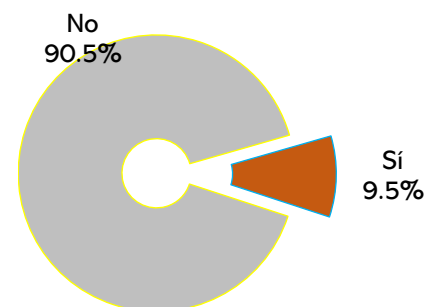
Pregunta 21.4.- ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	63	9.5
No	602	90.5
Total	665	100.0

Durante el momento en el que personal fue evaluado en competencias básicas de la función, 90.5% no tuvo dificultades para realizar la evaluación, sin embargo, se puede apreciar que el 9.5% si presentó algún tipo de dificultad.

Estrato	Valores	Respuestas	
		Si	No
Policía Estatal	Absolutos	57	519
	Relativos	9.9%	90.1%
Policía Ministerial	Absolutos	5	40
	Relativos	11.1%	88.9%
Custodio	Absolutos	1	43
	Relativos	2.3%	97.7%
Total	Absolutos	63	602
	Relativos	9.5%	90.5%

Gráfica 21.4.- ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?



Base de respuesta: 655 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

61



Pregunta 21.4.1.- Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

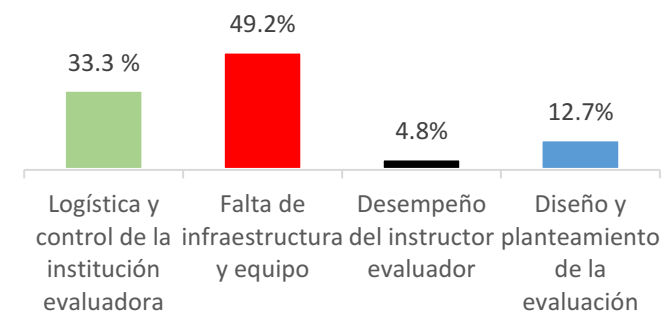
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Logística y control de la institución evaluadora	21	33.3
Falta de infraestructura y equipo	31	49.2
Desempeño del instructor evaluador	3	4.8
Diseño y planteamiento de la evaluación	8	12.7
Total	63	100.0

Del grupo que presentó alguna dificultad durante su evaluación de competencias básicas de la función; la principal inconveniencia corresponde a la Falta de Infraestructura y equipo (49.2%, 31 respuestas), la siguiente problemática que manifestaron fue la Logística y control de la institución evaluadora (33.3%, 21 respuestas).

Estrato	Respuestas			
	Logística y control de la institución evaluadora	Falta de infraestructura y equipo	Desempeño del instructor evaluador	Diseño y planteamiento de la evaluación
Policia Estatal	20	27	3	7
	35.1%	47.4%	5.3%	12.3%
Policia Ministerial	1	3	0	1
	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%
Custodio	0	1	0	0
	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
Total	21	31	3	8
	33.3%	49.2%	4.8%	12.7%

62

Gráfica 21.4.1.- Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó??



Base de respuesta: 63 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

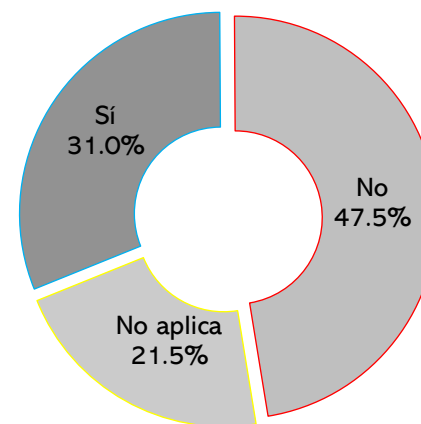
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	250	31.0
No	383	47.5
No aplica	173	21.5
Total	806	100

En relación con la “evaluación del desempeño o del desempeño académico” al ingresar a la institución, se observa que se aplicó a 250 elementos que representan el 31.0%, No fue así el caso en el 47.5% (383 respuestas). Este reactivo no aplicó para el 21.5% (173 respuestas).

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No aplica
Policía Estatal	Absolutos	215	321	144
	Relativos	31.6%	47.2%	21.2%
Policía Ministerial	Absolutos	21	38	17
	Relativos	27.6%	50.0%	22.4%
Custodio	Absolutos	14	24	12
	Relativos	28.0%	48.0%	24.0%
Total	Absolutos	250	383	173
	Relativos	31.0%	47.5%	21.5%

En 2021, el 40.6% manifestaron que Sí les aplicaron la evaluación del desempeño académico y el 59.4% manifestaron que No.

Gráfica 22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



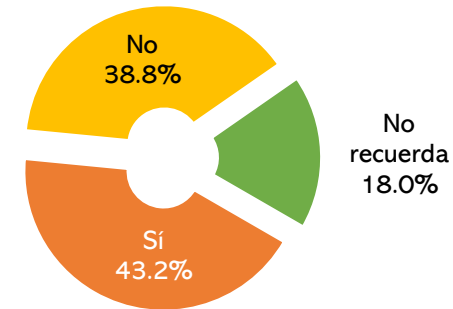
Pregunta 22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	108	43.2
No	97	38.8
No recuerda	45	18.0
Total	250	100.0

Del grupo de elementos de seguridad que afirmaron haber realizado evaluación del desempeño o del desempeño académico a su ingreso a la institución, 108 (43.2%) respondieron haber conocido el resultado, 97 elementos (38.8%) lo desconocieron. Finalmente 45 elementos (18.0%) indicaron no recordarlo.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No recuerda
Policía Estatal	Absolutos	98	80	37
	Relativos	45.6%	37.2%	17.2%
Policía Ministerial	Absolutos	9	7	5
	Relativos	42.9%	33.3%	23.8%
Custodio	Absolutos	1	10	3
	Relativos	7.1%	71.4%	21.4%
Total	Absolutos	108	97	45
	Relativos	43.2%	38.8%	18.0%

Gráfica 22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En 2021, el 44.6% manifestó que Sí conocieron el resultado de la evaluación y el 35.8% manifestó que No lo conocieron.



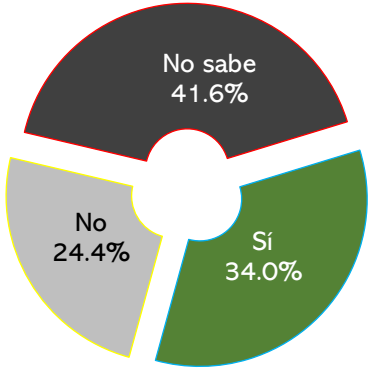
Pregunta 22.2.- ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño, participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	85	34.0
No	61	24.4
No sabe	104	41.6
Total	250	100.0

Del grupo de elementos de seguridad que afirmaron haber realizado evaluación del desempeño o del desempeño académico a su ingreso a la institución, 104 elementos (41.6%) respondieron desconocer si participó su superior jerárquico, la comisión del SPC y de Honor y Justicia.; los que si supieron a cerca de esta participación representan el 34% (85 elementos), Finalmente 61 elementos (24.0%) indicaron que este grupo de autoridades no participó.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	75	52	88
	Relativos	34.9%	24.2%	40.9%
Policía Ministerial	Absolutos	5	5	11
	Relativos	23.8%	23.8%	52.4%
Custodio	Absolutos	5	4	5
	Relativos	35.7%	28.6%	35.7%
Total	Absolutos	85	61	104
	Relativos	34.0%	24.4%	41.6%

Gráfica 22.2.- ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño, participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



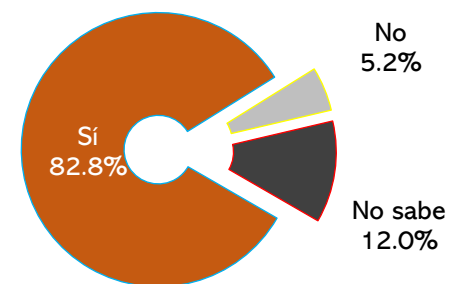
Pregunta 22.3.- ¿Sabía que la evaluación del desempeño mide el cumplimiento de sus funciones y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	207	82.8
No	13	5.2
No sabe	30	12.0
Total	250	100.0

Del grupo de elementos de seguridad que afirmaron haber realizado evaluación del desempeño o del desempeño académico a su ingreso a la institución, 207 elementos (82.8%) conocen los aspectos que mide este instrumento -cumplimiento de funciones y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, etc.-; por otra parte, el 12.0% (30 elementos) No sabe que parámetros se miden.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	175	12	28
	Relativos	81.4%	5.6%	13.0%
Policía Ministerial	Absolutos	19	0	2
	Relativos	90.5%	0.0%	9.5%
Custodio	Absolutos	13	1	0
	Relativos	92.9%	7.1%	0.0%
Total	Absolutos	207	13	30
	Relativos	82.8%	5.2%	12.0%

Gráfica 22.3.- ¿Sabía que la evaluación del desempeño mide el cumplimiento de sus funciones y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?



Fuente: Elaboración propia.



RESULTADOS TEMA 6 EQUIPAMIENTO

Pregunta 23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2022. (Parte 1. Equipamiento No entregado)

Equipamiento	No entregado en el 2022	
	Absolutos	Relativos
Uniformes		
23.1.- Camisa o camisola	45	5.6%
23.2.- Pantalón	42	5.2%
23.3.- Calzado	23	2.9%
23.4.- Gorra tipo beisbolera	43	5.3%
23.5.- Playera	78	9.7%
23.6.- Chamarra	180	22.3%
Protección Personal		
23.7.- Chaleco balístico	325	40.3%
23.8.- Casco balístico	529	65.6%
Armamento		
23.9.- Arma corta	322	40.0%
23.10.- Arma larga	394	48.9%
23.11.- Municiones	292	36.2%
23.12.- Cargadores	352	43.7%

De acuerdo con la categorización de equipo entregado en el 2022, en la categoría de UNIFORMES el menos recibido por los elementos fue Chamarra (22.3%), en PROTECCION PERSONAL corresponde a Casco Balístico (65.6%), en el grupo de ARMAMENTO fue Cargadores (43.7%),

En ACCESORIOS fue Gas Lacrimógeno (83.0%) y en EQUIPAMIENTO corresponde a Tableta con el (90.8%).

Equipamiento	No entregado en el 2022	
	Absolutos	Relativos
Accesorios		
23.13.- Fornitura	102	12.7%
23.14.- Toilete	498	61.8%
23.15.- Casco táctico	571	70.8%
23.16.- Escudo de acrílico	467	57.9%
23.17.- Candados de mano o Esposas	561	69.6%
23.18.- Lámpara de mano	494	61.3%
23.19.- Gas lacrimógeno	669	83.0%
Equipamiento		
23.20.- Motocicleta	716	88.8%
23.21.- Patrulla (camioneta)	420	52.1%
23.22.- Patrulla (sedán)	599	74.3%
23.23.- Equipo de radiocomunicación	309	38.3%
23.24.- Instrumental de investigación y criminalística	617	76.6%
23.25.- Equipo de cómputo	662	82.1%
23.26.- Kit de primer respondiente	471	58.4%
23.27.- Tableta	732	90.8%



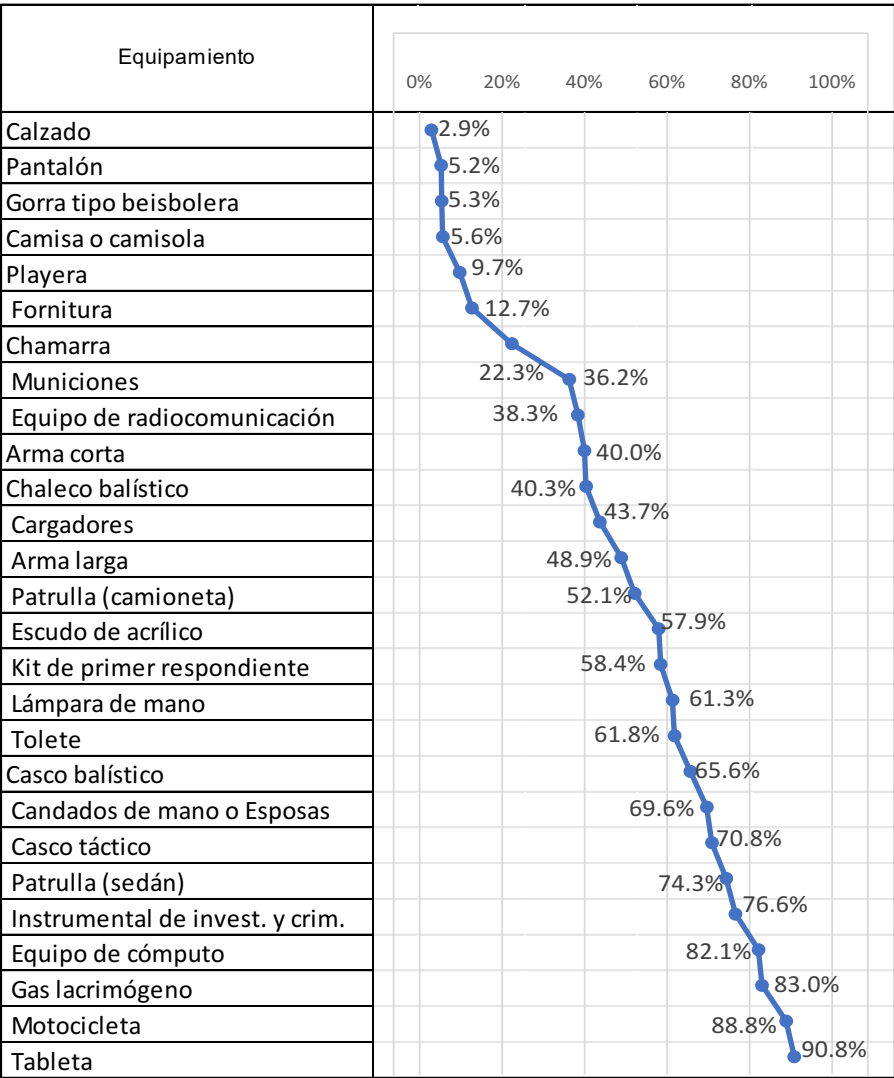
Pregunta 23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2022. (Parte 2. Equipamiento No entregado)

Grafica 23.1- Equipamiento no entregado en el año 2022.

El equipamiento es parte fundamental para el desempeño de las actividades en la institución, en la gráfica se puede observar, el tipo de equipo que los entrevistados indicaron No haber recibido durante el año 2022; bajo este concepto el 90.8% no recibió Tableta, 88.8% Motocicleta y 83.0% No recibió Gas Lacrimógeno.

Por otro lado, un menor porcentaje (2.9%) negó haber recibido Calzado, (5.2%) Pantalón y (5.3%) Gorra Beisbolera.

En 2021, el equipamiento que recibió mayor porcentaje son: camisa o camisola y pantalón, ambos con el 88.8%, seguido de calzado (Par de botas o choclos) con el 88.4%



Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2022. (Parte 3. Calidad del equipamiento)

Equipamiento	Valores	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
UNIFORMES						
23.1.- Camisa o camiseta	Absolutos	10	30	201	389	131
	Relativos	1.3%	3.9%	26.4%	51.1%	17.2%
23.2.- Pantalón	Absolutos	7	30	203	393	131
	Relativos	0.9%	3.9%	26.6%	51.4%	17.1%
23.3.- Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	Recuento	6	64	183	405	125
	% de la fila	0.8%	8.2%	23.4%	51.7%	16.0%
23.4.- Gorra tipo beisbolera	Recuento	8	81	217	354	103
	% de la fila	1.0%	10.6%	28.4%	46.4%	13.5%
23.5.- Playera	Recuento	7	27	168	398	128
	% de la fila	1.0%	3.7%	23.1%	54.7%	17.6%
23.6.- Chamarra	Recuento	10	23	111	353	129
	% de la fila	1.6%	3.7%	17.7%	56.4%	20.6%

Equipamiento	Valores	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
PROTECCION PERSONAL						
23.7.- Chaleco balístico	Recuento	13	37	109	239	83
	% de la fila	2.7%	7.7%	22.7%	49.7%	17.3%
23.8.- Casco balístico	Recuento	26	25	68	110	48
	% de la fila	9.4%	9.0%	24.5%	39.7%	17.3%
ARMAMENTO						
23.9.- Arma corta	Recuento	7	12	55	284	126
	% de la fila	1.4%	2.5%	11.4%	58.7%	26.0%
23.10.- Arma larga	Recuento	10	8	47	237	110
	% de la fila	2.4%	1.9%	11.4%	57.5%	26.7%
23.11.- Municiones	Recuento	8	12	85	282	127
	% de la fila	1.6%	2.3%	16.5%	54.9%	24.7%
23.12.- Cargadores	Recuento	8	10	74	256	106
	% de la fila	1.8%	2.2%	16.3%	56.4%	23.3%



Pregunta 23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2022. (Parte 4. Calidad del equipamiento)

Equipamiento	Valores	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
ACCESORIOS						
23.13.- Fornitura	Recuento	5	20	184	371	124
	% de la fila	0.7%	2.8%	26.1%	52.7%	17.6%
23.14.- Toilete	Recuento	17	15	71	155	50
	% de la fila	5.5%	4.9%	23.1%	50.3%	16.2%
23.15.- Casco táctico	Recuento	15	14	50	113	43
	% de la fila	6.4%	6.0%	21.3%	48.1%	18.3%
23.16.- Escudo de acrílico	Recuento	9	21	89	161	59
	% de la fila	2.7%	6.2%	26.3%	47.5%	17.4%
23.17.- Candados de mano o Esposas	Recuento	7	10	51	134	43
	% de la fila	2.9%	4.1%	20.8%	54.7%	17.6%
23.18.- Lámpara de mano	Recuento	13	16	75	153	55
	% de la fila	4.2%	5.1%	24.0%	49.0%	17.6%
23.19.- Gas lacrimógeno	Recuento	15	10	28	60	24
	% de la fila	10.9%	7.3%	20.4%	43.8%	17.5%

En 2021, la apreciación indicada al equipamiento que recibió el personal en su mayoría fue “Buena” y “Muy buena”, excepto en Tablet/teléfono inteligente donde el porcentaje más alto corresponde a “No Sabe” con el 36.6%

Equipamiento	Valores	No sabe	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
EQUIPAMIENTO						
23.20.- Motocicleta	Recuento	15	7	16	29	23
	% de la fila	16.7%	7.8%	17.8%	32.2%	25.6%
23.21.- Patrulla (camioneta)	Recuento	10	30	116	166	64
	% de la fila	2.6%	7.8%	30.1%	43.0%	16.6%
23.22.- Patrulla (sedán)	Recuento	17	21	60	71	38
	% de la fila	8.2%	10.1%	29.0%	34.3%	18.4%
23.23.- Equipo de radiocomunicación	Recuento	9	18	123	249	98
	% de la fila	1.8%	3.6%	24.7%	50.1%	19.7%
23.24.- Instrumental de investigación y criminalística	Recuento	22	11	43	76	37
	% de la fila	11.6%	5.8%	22.8%	40.2%	19.6%
23.25.- Equipo de cómputo	Recuento	22	12	40	56	14
	% de la fila	15.3%	8.3%	27.8%	38.9%	9.7%
23.26.- Kit de primer respondiente	Recuento	13	18	94	150	60
	% de la fila	3.9%	5.4%	28.1%	44.8%	17.9%
23.27.- Tableta	Recuento	25	5	15	21	8
	% de la fila	33.8%	6.8%	20.3%	28.4%	10.8%

Se puede apreciar que la calidad del equipamiento en todas las diferentes categorías es calificada como buena, sin excepción, incluso en el elemento “23.27 Tableta”, donde 33.8% no supo asignarle calidad.



Pregunta 24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

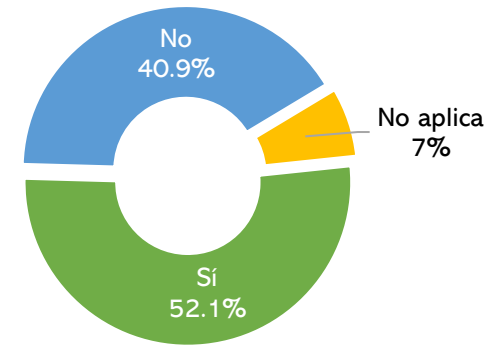
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	420	52.1
No	330	40.9
No aplica	56	6.9
Total	806	100.0

Para desarrollar las funciones como primer respondiente ante un hecho/evento, el 52.1% (420 respuestas) afirma tener el equipamiento necesario para llevar a cabo la actuación, por otra parte, el 40.9% (330 respuestas) indican que le falta el equipo.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	354	280	46
	Relativos	52.1%	41.2%	6.8%
Policía Ministerial	Absolutos	45	27	4
	Relativos	59.2%	35.5%	5.3%
Custodio	Absolutos	21	23	6
	Relativos	42.0%	46.0%	12.0%
Total	Absolutos	Sí	No	No sabe
	Relativos	354	280	46

En 2021, el 47.8% respondió que Si cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de Primer Respondiente. El 43.2% respondió que No.

Gráfica 24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

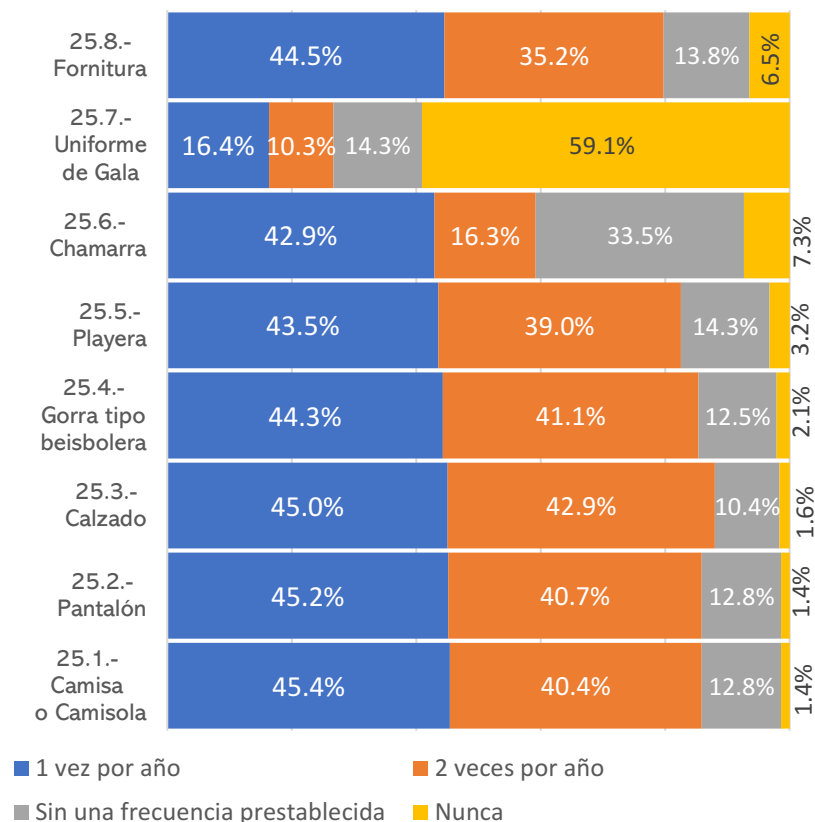
Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 25.-Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme:

Grafica 25.-Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme

Uniforme	Valores	Respuestas			
		1 vez por año	2 veces por año	Sin periodo establecido	Nunca
25.1.- Camisa o Camisola	Abs.	471	194	14	1
	Rel.	69.3%	28.5%	2.1%	.1%
25.2.- Pantalón	Abs.	46	28	2	0
	Rel.	60.5%	36.8%	2.6%	0.0%
25.3.- Calzado	Abs.	46	28	2	0
	Rel.	60.5%	36.8%	2.6%	0.0%
25.4.- Gorra tipo beisbolera	Abs.	46	28	2	0
	Rel.	60.5%	36.8%	2.6%	0.0%
25.5.- Playera	Abs.	46	28	2	0
	Rel.	60.5%	36.8%	2.6%	0.0%
25.6.- Chamarra	Abs.	46	28	2	0
	Rel.	60.5%	36.8%	2.6%	0.0%
25.7.- Uniforme de Gala	Abs.	132	83	115	476
	Rel.	16.4%	10.3%	14.3%	59.1%
25.8.- Fornitura	Abs.	359	284	111	52
	Rel.	44.5%	35.2%	13.8%	6.5%



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

El uniforme es parte fundamental para su trabajo, en este sentido siete de los ocho elementos, en su mayoría son entregados al personal una a ves o dos veces al año, tal como se observa en la gráfica, sin embargo, el Uniforme de Gala, mencionaron que nunca lo reciben (59.1%).

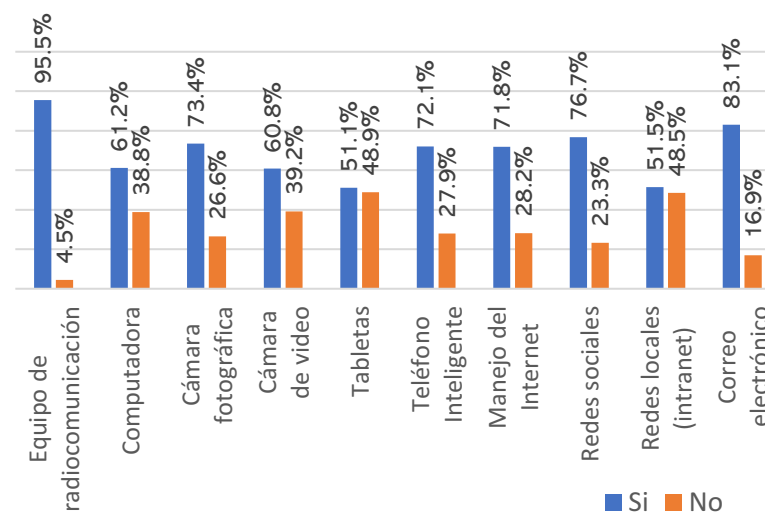


RESULTADOS TEMA 7 USO DE LA TECNOLOGIA

26.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
26.1.- Equipo de radiocomunicación	Abs.	770	36	806
	Rel.	95.5%	4.5%	100.0%
26.2.- Computadora	Abs.	493	313	806
	Rel.	61.2%	38.8%	100.0%
26.3.- Cámara fotográfica	Abs.	592	214	806
	Rel.	73.4%	26.6%	100.0%
26.4.- Cámara de video	Abs.	490	316	806
	Rel.	60.8%	39.2%	100.0%
26.5.- Tablet	Abs.	412	394	806
	Rel.	51.1%	48.9%	100.0%
26.6.- Teléfono Inteligente	Abs.	581	225	806
	Rel.	72.1%	27.9%	100.0%
26.7.- Manejo del Internet	Abs.	579	227	806
	Rel.	71.8%	28.2%	100.0%
26.8.-Redes sociales	Abs.	618	188	806
	Rel.	76.7%	23.3%	100.0%
26.9.- Redes locales (intranet)	Abs.	415	391	806
	Rel.	51.5%	48.5%	100.0%
26.10.-Correo electrónico	Abs.	670	136	806
	Rel.	83.1%	16.9%	100.0%

26.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones (TICs) actuales?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En conocimiento de herramientas de TICs auxilian en el desarrollo y registro de las actividades, la de mayor conocimiento (95.5%, 770 respuestas) es el “Equipo de radiocomunicación”, seguido de “Correo Electrónico” (83.1%, 670 afirmaciones) y “Redes Sociales” (76.7%, 618 personas).

En 2021, más del 50% del personal encuestado tiene conocimiento en el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicaciones.



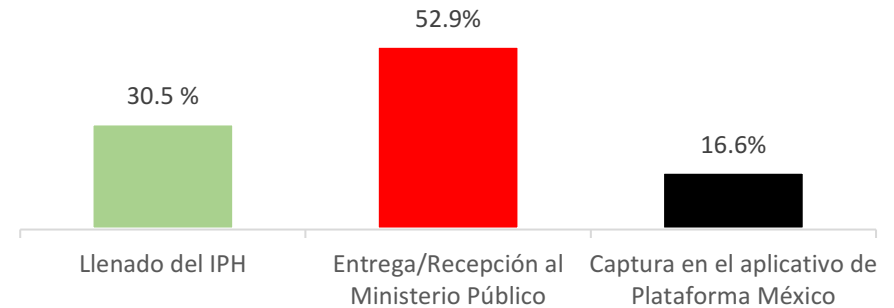
Pregunta 27.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2022 considera la más difícil?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Llenado del IPH	246	30.5
Entrega/Recepción al Ministerio Público	426	52.9
Captura en el aplicativo de Plataforma México	134	16.6
Total	806	100

De las distintas fases que se requieren para llevar a cabo el proceso del proceso del IPH, los elementos respondieron que el de mayor grado de dificultad es la “Entrega/Recepción al ministerio Público” con el 52.9% (426 respuestas), seguido del Llenado del IPH (30.5%, 246 personas).

Estrato	Valores	Respuestas		
		Llenado del IPH	Entrega/ Recepción al Ministerio Público	Captura en el aplicativo de Plataforma México
Policía Estatal	Absolutos	193	388	99
	Relativos	28.4%	57.1%	14.6%
Policía Ministerial	Absolutos	20	34	22
	Relativos	26.3%	44.7%	28.9%
Custodio	Absolutos	33	4	13
	Relativos	66.0%	8.0%	26.0%
Total	Absolutos	246	426	134
	Relativos	30.5%	52.9%	16.6%

Gráfica 27.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2022 considera la más difícil?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En 2021, la fase que consideran de mayor dificultad del proceso del IPH es la Entrega/Recepción al Ministerio Público (50.9%), seguida del llenado del IPH (33.7%), el menos difícil es capturarlo en Plataforma México con el (15.4%)



Pregunta 28.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2022?

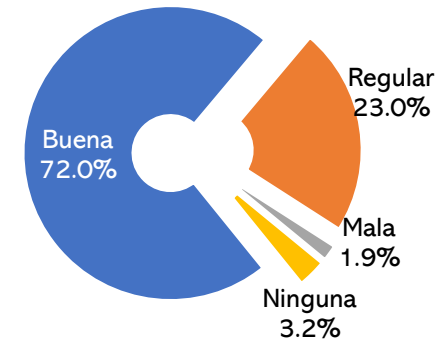
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Buena	580	72.0
Regular	185	23.0
Mala	15	1.9
Ninguna	26	3.2
Total	806	100.0

El IPH, se llena cuando existe un hecho probablemente delictivo, la percepción captada sobre este informe por parte de los elementos es Buena (72%, 580 respuestas) así lo respondieron, en segundo lugar, perciben que es Regular (23.0%, 185 elementos).

Estrato	Valores	Respuestas			
		Buena	Regular	Mala	Ninguna
Policía Estatal	Absolutos	501	154	14	11
	Relativos	73.7%	22.6%	2.1%	1.6%
Policía Ministerial	Absolutos	46	23	1	6
	Relativos	60.5%	30.3%	1.3%	7.9%
Custodio	Absolutos	33	8	0	9
	Relativos	66.0%	16.0%	0.0%	18.0%
Total	Absolutos	580	185	15	26
	Relativos	72.0%	23.0%	1.9%	3.2%

En 2021, el 65% respondió tener Buena impresión sobre el IPH y el 26.7% tiene una percepción de Regular sobre el IPH.

Gráfica 28.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2022?



Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 29.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2022?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Mucho	289	35.9
Regular	393	48.8
Poco	106	13.2
Nada	18	2.2
Total	806	100.0

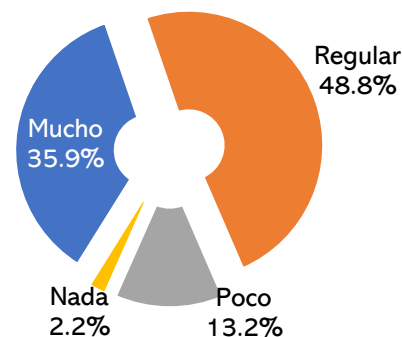
El llenado de IPH, requiere información de varias secciones y dependiendo del hecho, algunos anexos, pero que tan capacitado se siente el personal para llenarlo, el 35.9% (289) se siente muy capacitado, casi la mitad de los entrevistados opinan sentirse capacitados en forma regular (48.8%, 393 respuestas), el 13.2% opina que esta Poco instruido.

Estrato	Valores	Respuestas			
		Buena	Regular	Mala	Ninguna
Policía Estatal	Absolutos	Mucho	Regular	Poco	Nada
	Relativos	249	338	85	8
Policía Ministerial	Absolutos	36.6%	49.7%	12.5%	1.2%
	Relativos	37	27	11	1
Custodio	Absolutos	48.7%	35.5%	14.5%	1.3%
	Relativos	3	28	10	9
Total	Absolutos	6.0%	56.0%	20.0%	18.0%
	Relativos	289	393	106	18

En 2021, el 50% respondieron que se sienten capacitados en forma regular para llenar el IPH, seguido del 29.7% que se sienten Muy

capacitados para llenar el IPH, en contra del 16.3% que se sienten poco capacitados.

Gráfica 29.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2022?



Fuente: Elaboración propia.



Pregunta 30.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

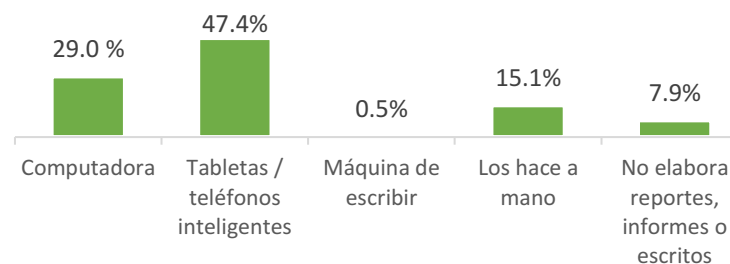
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Computadora	234	29.0
Tabletas / teléfonos inteligentes	382	47.4
Máquina de escribir	4	0.5
Los hace a mano	122	15.1
No elabora reportes, informes o escritos	64	7.9
Total	806	100

Existen varias herramientas tecnológicas y manuales para escribir reportes, informes y otros escritos oficiales de la institución, la que más utilizan son Tabletas/teléfonos inteligentes (47.4%, 382 respuestas), seguido de la Computadora con el 29.0% (234 elementos), quienes lo hacen a mano ocupan el tercer lugar (15.1%, 122 reactivos).

En 2021, el 41% respondieron que elaboran sus reportes, informes y otros escritos oficiales de trabajo en computadora, seguido de quien utiliza Tablet/Teléfono inteligente con el 36.9%; el porcentaje más bajo es para quienes utiliza máquina de escribir con el 0.2%

Estrato	Valores	Respuesta				
		Computadora	Tabletas / teléfonos inteligentes	Máquina de escribir	Los hace a mano	No elabora reportes, informes o escritos
Policía Estatal	Abs.	145	378	4	92	61
	Rel.	21.3%	55.6%	.6%	13.5%	9.0%
Policía Ministerial	Abs.	70	4	0	0	2
	Rel.	92.1%	5.3%	0.0%	0.0%	2.6%
Custodio	Abs.	19	0	0	30	1
	Rel.	38.0%	0.0%	0.0%	60.0%	2.0%
Total	Abs.	234	382	4	122	64
	Rel.	29.0%	47.4%	.5%	15.1%	7.9%

Gráfica 30.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



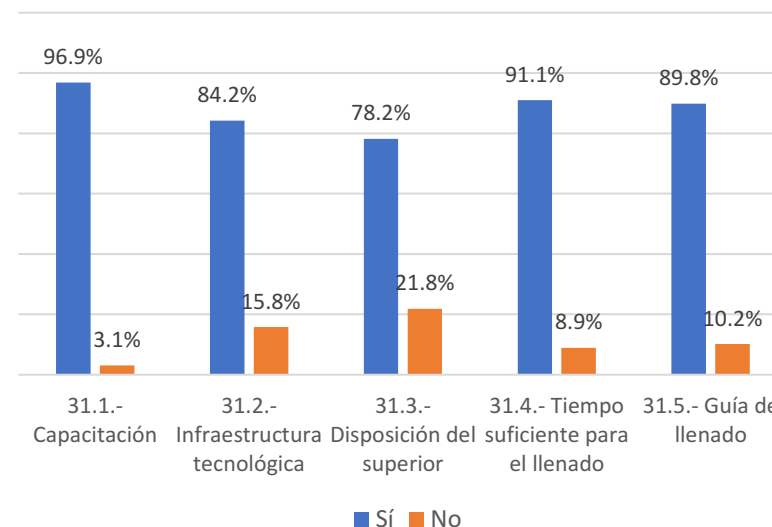
31.1.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2022?

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	Total
31.1.- Capacitación	Absolutos	781	25	806
	Relativos	96.9%	3.1%	100.0%
31.2.- Infraestructura tecnológica	Absolutos	679	127	806
	Relativos	84.2%	15.8%	100.0%
31.3.- Disposición del superior	Absolutos	630	176	806
	Relativos	78.2%	21.8%	100.0%
31.4.- Tiempo suficiente para el llenado	Absolutos	734	72	806
	Relativos	91.1%	8.9%	100.0%
31.5.- Guía de llenado	Absolutos	724	82	806
	Relativos	89.8%	10.2%	100.0%

Existen varios elementos que son necesarios para realizar un adecuado llenado del IPH, el de mayor importancia de acuerdo con las respuestas obtenidas es la Capacitación con el 96.9% (781 afirmaciones), otro elemento también de gran importancia es “Tiempo suficiente para el llenado” 91.1%. (734 elementos).

En 2021, los elementos de mayor importancia para el adecuado llenado del IPH son: capacitación con el 97.1% y tiempo suficiente para el llenado y Guía de llenado, ambos con el 92.3%

Gráfica 31.1.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2022?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



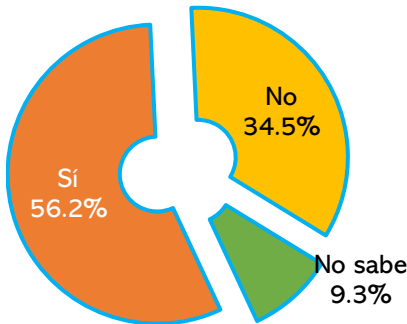
Pregunta 32.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	453	56.2
No	278	34.5
No sabe	75	9.3
Total	806	100.0

El Sistema Nacional de Información proporciona información de vehículos robados, mandamientos judiciales, datos relacionados con la seguridad publica entre otra tanta información a este sistema el 56.2% ha solicitado información, 34.5% no ha accedido al SIN.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	406	215	59
	Relativos	59.7%	31.6%	8.7%
Policía Ministerial	Absolutos	47	17	12
	Relativos	61.8%	22.4%	15.8%
Custodio	Absolutos	0	46	4
	Relativos	0.0%	92.0%	8.0%
Total	Absolutos	453	278	75
	Relativos	56.2%	34.5%	9.3%

Gráfica 32.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En el 2021, el 40.1% **No** ha solicitado información en el SUIC respecto a vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información: en el otro extremo, el 40.1% respondieron que **Sí** han solicitado información.



Pregunta 33.- ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

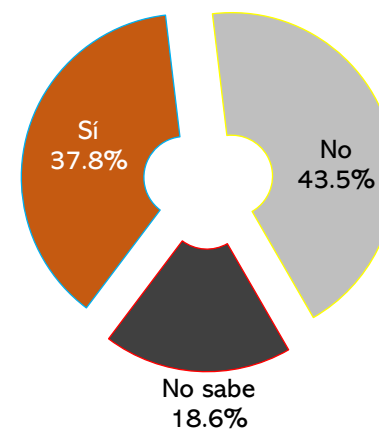
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	305	37.8
No	351	43.5
No sabe	150	18.6
Total	806	100.0

Para acceder al SIN es necesario contar un equipo, 43.5% (351 respuestas) informaron que en su área de trabajo cuenta con el equipo para consultarlo, en contra parte, 37.8% (305 elementos) indicaron que carecen del equipo en su área para acceder al SIN y 18.6% desconoce si existe algún tipo de equipamiento para las realizar consultas.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	278	286	116
	Relativos	40.9%	42.1%	17.1%
Policía Ministerial	Absolutos	27	33	16
	Relativos	35.5%	43.4%	21.1%
Custodio	Absolutos	0	32	18
	Relativos	0.0%	64.0%	36.0%
Total	Absolutos	305	351	150
	Relativos	37.8%	43.5%	18.6%

En 2021, el 66.8% No cuentan con equipo para consultar el SUIC: el 33.2% manifestó que Sí cuentan con equipo.

Gráfica 33.- ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



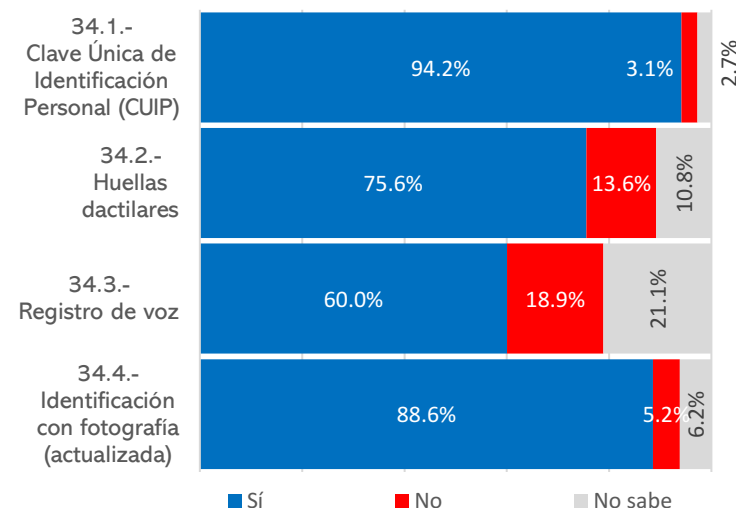
34.1.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

Estrato	Valores	Respuestas			
		Sí	No	No sabe	Total
34.1.- Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	Absolutos	759	25	22	806
	Relativos	94.2%	3.1%	2.7%	100.0%
34.2.- Huellas dactilares	Absolutos	609	110	87	806
	Relativos	75.6%	13.6%	10.8%	100.0%
34.3.- Registro de voz	Absolutos	484	152	170	806
	Relativos	60.0%	18.9%	21.1%	100.0%
34.4.- Identificación con fotografía (actualizada)	Absolutos	714	42	50	806
	Relativos	88.6%	5.2%	6.2%	100.0%

Los métodos de identificación y registro permiten verificar la pertenencia del personal a su corporación, La CUIP la tiene la mayor parte del personal (94.2%, 759 respuestas), en este orden, el siguiente método es "identificación con fotografía (actualizada)" (88.6%, 714 personas).

En 2021, el método de identificación y registro de personal que tiene su institución es la CUIP, con el 93%, seguido de Identificación con fotografía (actualizada) con el 81.7%

Gráfica 34.1.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



RESULTADOS TEMA 8 INFRAESTRUCTURA

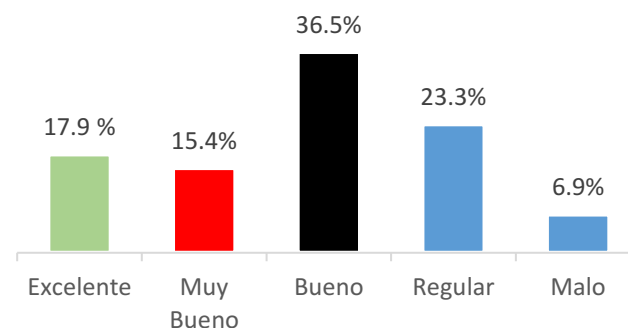
Pregunta 35.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Excelente	144	17.9
Muy Bueno	124	15.4
Bueno	294	36.5
Regular	188	23.3
Malo	56	6.9
Total	806	100.0

El estado físico de las instalaciones donde llevan a cabo las actividades el personal policial, 15.4% (124 respuestas) opina que son espacios físicamente “Buenos”, el 17.9% considera que presenta excelentes condiciones (144 elementos), la opinión de Muy Bueno lo conforma el 15.4%. (124 respuestas).

Total	Relativos	10.0%	18.0%	50.0%	16.0%	6.0%
	Absolutos	144	124	294	188	56
	Relativos	17.9%	15.4%	36.5%	23.3%	6.9%

Gráfica 35.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En 2021, en general las condiciones del estado físico actual de las instalaciones donde opera el personal, la consideran Buena un 29.2%, seguida de condiciones Muy buenas con el 23.4% y en Excelentes condiciones el 20.2%; en el otro extremo, el 8.1% considera que son malas

Estrato	Valores	Respuestas				
		Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Policía Estatal	Absolutos	132	104	244	157	43
	Relativos	19.4%	15.3%	35.9%	23.1%	6.3%
Policía Ministerial	Absolutos	7	11	25	23	10
	Relativos	9.2%	14.5%	32.9%	30.3%	13.2%
Custodio	Absolutos	5	9	25	8	3

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los estados y del Distrito Federal (FASP) 2022



Pregunta 36.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2022?

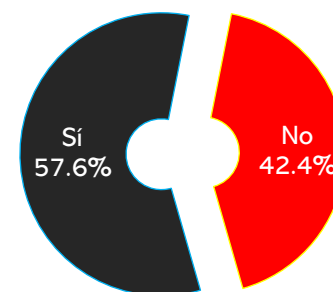
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	464	57.6
No	342	42.4
Total	806	100.0

Un total de 464 elementos (57.6%) percibieron mejoras físicas en las instalaciones de la institución en la cual laboraron durante el 2022, el personal restante que no considera hubo estas mejoras corresponde el 42.4% (342 elementos).

Estrato	Valores	Respuestas	
		Sí	No
Policía Estatal	Absolutos	400	280
	Relativos	58.8%	41.2%
Policía Ministerial	Absolutos	37	39
	Relativos	48.7%	51.3%
Custodio	Absolutos	27	23
	Relativos	54.0%	46.0%
Total	Absolutos	464	342
	Relativos	57.6%	42.4%

En 2021, el 65.2% consideró que Sí hubo mejoras físicas a las instalaciones donde labora, en contraparte, el 34.8% consideró que No hubo mejoras.

Gráfica 36.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2022?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



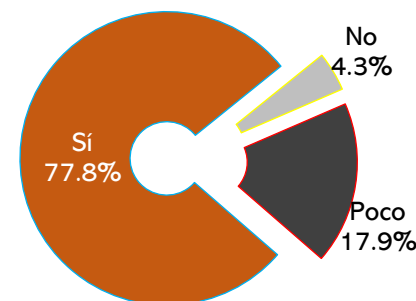
Pregunta 36.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	361	77.8
No	20	4.3
Poco	83	17.9
Total	464	100.0

Del grupo de elementos que respondió si hubo mejoras físicas en las instalaciones durante el 2022 (464 personas), el 77.8% (361 respuestas) opina que estas mejoras cumplen con la calidad esperada, caso contrario 4.3% (20 respuestas) considera que no son de calidad. Finalmente, que son de poca calidad el 17.9% (83 elementos).

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	Poco
Policía Estatal	Absolutos	316	20	64
	Relativos	79.0%	5.0%	16.0%
Policía Ministerial	Absolutos	25	0	12
	Relativos	67.6%	0.0%	32.4%
Custodio	Absolutos	20	0	7
	Relativos	74.1%	0.0%	25.9%
Total	Absolutos	361	20	83
	Relativos	77.8%	4.3%	17.9%

Gráfica 36.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba



Base de respuesta: 464 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En 2021, con 78.3% los participantes respondieron que las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, Sí cumplen con la calidad que esperaban; un 4.7% respondió que No cumplen y el 17% consideró que cumplen poco con la finalidad que esperaba.



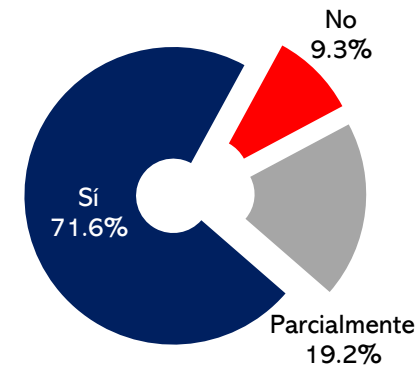
Pregunta 36.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	332	71.6
No	43	9.3
Parcialmente	89	19.2
Total	464	100.0

Del grupo de elementos que respondió si hubo mejoras físicas en las instalaciones durante el 2022 (464 personas), el 71.6% (332 respuestas) opina que las necesidades de infraestructura fueron resueltas con los cambios realizados, caso contrario 9.3% (43 respuestas) considera que no lo resolvieron.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	Parcialmente
Policía Estatal	Absolutos	291	41	68
	Relativos	72.8%	10.3%	17.0%
Policía Ministerial	Absolutos	21	2	14
	Relativos	56.8%	5.4%	37.8%
Custodio	Absolutos	20	0	7
	Relativos	74.1%	0.0%	25.9%
Total	Absolutos	332	43	89
	Relativos	71.6%	9.3%	19.2%

Gráfica 36.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.



Base de respuesta: 464 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En 2021, el 69.2% de los encuestados mencionó que las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas donde labora, Sí resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución, seguido de quienes respondieron que las resuelve parcialmente (23.2%) y que no las resuelven el 7.6%



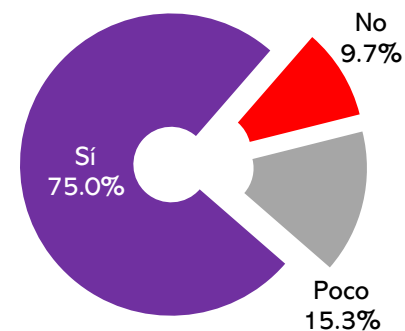
Pregunta 36.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	348	75.0
No	45	9.7
Poco	71	15.3
Total	464	100.0

Del grupo de elementos que respondió si hubo mejoras físicas en las instalaciones durante el 2022 (464 personas), el 75.0% (348 respuestas) opina influyen positivamente la capacidad operativa y/o de respuesta, caso contrario 9.7% (45 respuestas) considera que no ayudan en este sentido.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	Poco
Policía Estatal	Absolutos	310	39	51
	Relativos	77.5%	9.8%	12.8%
Policía Ministerial	Absolutos	21	3	13
	Relativos	56.8%	8.1%	35.1%
Custodio	Absolutos	17	3	7
	Relativos	63.0%	11.1%	25.9%
Total	Absolutos	348	45	71
	Relativos	75.0%	9.7%	15.3%

Gráfica 36.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



Base de respuesta: 464 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En 2021, el 77% de los encuestados mencionó que las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas donde labora, Sí influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta; seguido de quienes respondieron que influyen poco con un 14.4% y que no influye el 8.8%



Pregunta 37.- ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

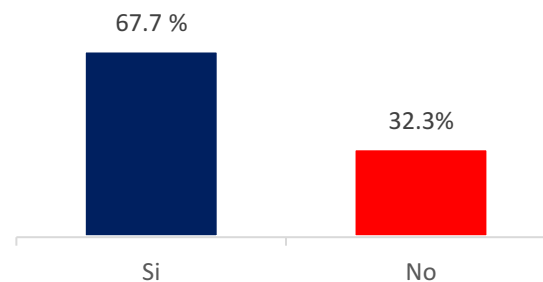
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Si	546	67.7
No	260	32.3
Total	806	100.0

El 67.7% considera que las instalaciones donde desempeña sus actividades actualmente le permiten operar de forma eficiente y eficaz, en el otro extremo, los que lo niegan representan el 32.3% (260 respuestas).

Estrato	Valores	Respuestas	
		Si	No
Policía Estatal	Absolutos	460	220
	Relativos	67.6%	32.4%
Policía Ministerial	Absolutos	48	28
	Relativos	63.2%	36.8%
Custodio	Absolutos	38	12
	Relativos	76.0%	24.0%
Total	Absolutos	546	260
	Relativos	67.7%	32.3%

En 2021, el 70.2% respondieron que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz; el 29.8% contestó que No le permiten operar de esa manera.

Gráfica 37.- ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

87



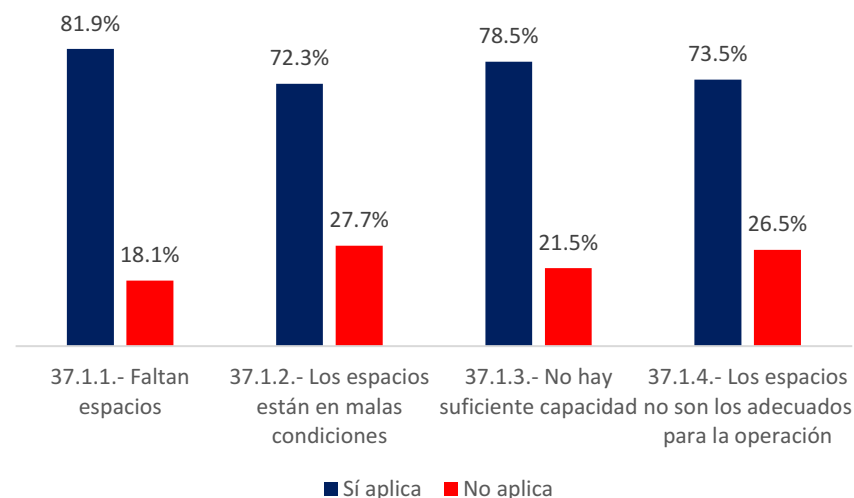
37.1.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí aplica	No aplica	Total
37.1.1.- Faltan espacios	Absolutos	213	47	260
	Relativos	81.9%	18.1%	100.0%
37.1.2.- Los espacios están en malas condiciones	Absolutos	188	72	260
	Relativos	72.3%	27.7%	100.0%
37.1.3.- No hay suficiente capacidad	Absolutos	204	56	260
	Relativos	78.5%	21.5%	100.0%
37.1.4.- Los espacios no son los adecuados para la operación	Absolutos	191	69	260
	Relativos	73.5%	26.5%	100.0%

El personal que **no considera** que las instalaciones donde desempeña sus actividades actualmente le son útiles ni le permiten operar de forma eficiente y eficaz (260 personas), indicó que la razón principal se debe a la Falta de espacios (81.9%, 213 respuestas), seguido de que No hay suficiente capacidad (78.5%, 204 respuestas)

En 2021, la principal razón de que las instalaciones con las que cuenta No le permiten operar de manera eficiente y eficaz es por la falta de espacios con el 80.4%, seguido con el 79.2% por que no hay suficiente capacidad.

Gráfica 37.1.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.



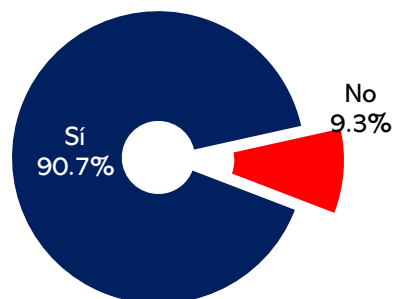
Pregunta 38.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	731	90.7
No	75	9.3
Total	806	100.0

El 90.7% (731 respuestas) considera la necesidad de que se realicen modificaciones a las instalaciones (mejoras, ampliaciones o construcciones) donde actualmente labora, por el otro lado 9.3% (75 personas) opina no lo requieren.

Estrato	Valores	Respuestas	
		Sí	No
Policía Estatal	Absolutos	614	66
	Relativos	90.3%	9.7%
Policía Ministerial	Absolutos	72	4
	Relativos	94.7%	5.3%
Custodio	Absolutos	45	5
	Relativos	90.0%	10.0%
Total	Absolutos	731	75
	Relativos	90.7%	9.3%

Gráfica 38.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En 2021, el 90.3% de los encuestados consideran que Sí es necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora; aproximadamente el 9.7% no la considera



RESULTADOS TEMA 9

CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

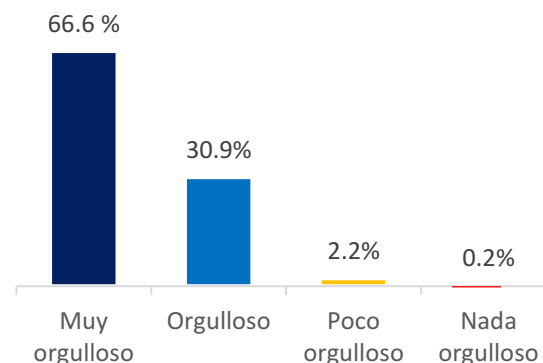
Pregunta 39.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Muy orgulloso	537	66.6
Orgulloso	249	30.9
Poco orgulloso	18	2.2
Nada orgulloso	2	0.2
Total	806	100

En relación con ser un elemento Policial, el 66.6% (537 opiniones) se siente Muy Orgulloso, otro 30.9% (249 personas) está Orgulloso de serlo, Poco Orgulloso y Nada Orgulloso con el (2.2%, 18 elementos) y (0.2%, 2 elementos) respectivamente.

Estrato	Valores	Respuestas			
		Muy orgulloso	Orgulloso	Poco orgulloso	Nada orgulloso
Policía Estatal	Absolutos	471	194	14	1
	Relativos	69.3%	28.5%	2.1%	0.1%
Policía Ministerial	Absolutos	46	28	2	0
	Relativos	60.5%	36.8%	2.6%	0.0%
Custodio	Absolutos	20	27	2	1
	Relativos	40.0%	54.0%	4.0%	2.0%
Total	Absolutos	537	249	18	2
	Relativos	66.6%	30.9%	2.2%	0.2%

Gráfica 39.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

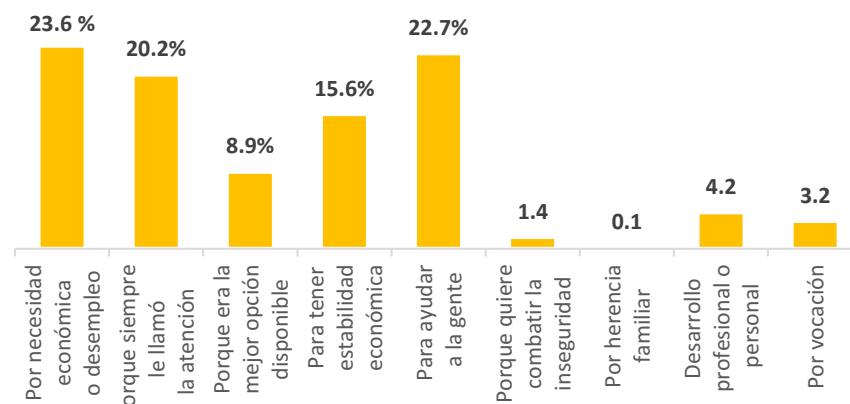
En 2021, el 71.9% respondió sentirse muy orgulloso de ser Policía Estatal, Ministerial o Custodio; el 25.1% se siente orgulloso; el 2.5% se siente poco orgullosos y nada orgulloso con el 0.5%



Pregunta 40.- ¿Cuál es la razón por la que es... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Por necesidad económica o desempleo	190	23.6
Porque siempre le llamó la atención	163	20.2
Porque era la mejor opción disponible	72	8.9
Para tener estabilidad económica	126	15.6
Para ayudar a la gente	183	22.7
Porque quiere combatir la inseguridad	11	1.4
Por herencia familiar	1	0.1
Desarrollo profesional o personal	34	4.2
Por vocación	26	3.2
Total	806	100.0

Gráfica 40.- ¿Cuál es la razón por la que es... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

La principal razón por la que es parte de una corporación policial, es por “Por necesidad económica o desempleo” (23.6% , 190 elementos), seguido de, “Para ayudar a la gente” (22.7%, 183 respuestas), en tercera posición está “Porque siempre le llamo la atención” (20.2% 160 respuestas).

En 2021, la principal razón por la que es Policía Estatal/Ministerial/Custodio es por –2-desarrollo Profesional o personal con un 27.1%, seguido de “Necesidad económica” o desempleo con un 21.4%



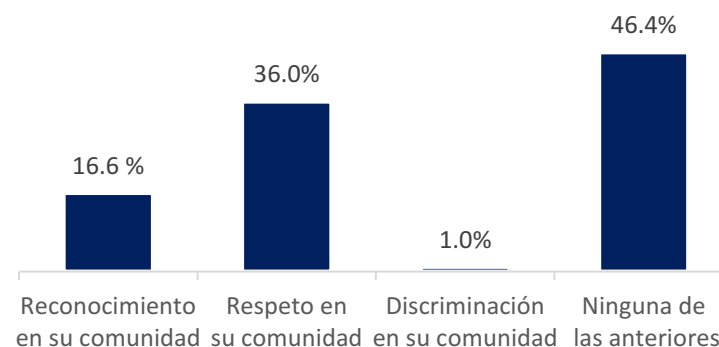
Pregunta 41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser...(Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Reconocimiento en su comunidad	134	16.6
Respeto en su comunidad	290	36.0
Discriminación en su comunidad	8	1.0
Ninguna de las anteriores	374	46.4
Total	806	100.0

Con respecto a su comunidad la situación en la que se encuentra el personal policial es la siguiente: 36.0% (290 personas) que es de **Reconocimiento**, 16.6% (134 personas) indican situación de **Respeto**, por otro lado, un 1.0% (8 elementos) revelan discriminación en su comunidad por ser un elemento policial.

Estrato	Valores	Respuestas			
		Reconocimiento en su comunidad	Respeto en su comunidad	Discriminación en su comunidad	Ninguna de las anteriores
Policía Estatal	Absolutos	123	251	7	299
	Relativos	18.1%	36.9%	1.0%	44.0%
Policía Ministerial	Absolutos	5	24	1	46
	Relativos	6.6%	31.6%	1.3%	60.5%
Custodio	Absolutos	6	15	0	29
	Relativos	12.0%	30.0%	0.0%	58.0%
Total	Absolutos	134	290	8	374
	Relativos	16.6%	36.0%	1.0%	46.4%

Gráfica 41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser...(Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En 2021, el 65% encuentra "Situación de Respeto en su comunidad, derivado de ser Policía Estatal/Ministerial/Custodio; El 30.1% "Reconocimiento" y finalmente un 4.2% encuentra discriminación.

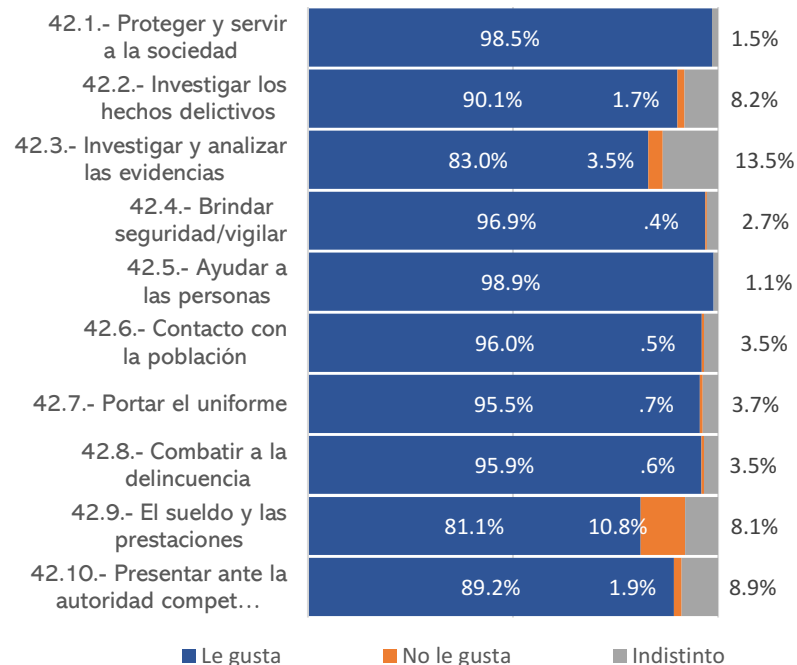


42.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:

Lista	Valores	Respuestas			
		Le gusta	No le gusta	Indistinto	Total
42.1.- Proteger y servir a la sociedad	Absolutos	794	0	12	806
	Relativos	98.5%	0.0%	1.5%	100.0%
42.2.- Investigar los hechos delictivos	Absolutos	726	14	66	806
	Relativos	90.1%	1.7%	8.2%	100.0%
42.3.- Investigar y analizar las evidencias	Absolutos	669	28	109	806
	Relativos	83.0%	3.5%	13.5%	100.0%
42.4.- Brindar seguridad/vigilar	Absolutos	781	3	22	806
	Relativos	96.9%	.4%	2.7%	100.0%
42.5.- Ayudar a las personas	Absolutos	797	0	9	806
	Relativos	98.9%	0.0%	1.1%	100.0%
42.6.- Contacto con la población	Absolutos	774	4	28	806
	Relativos	96.0%	.5%	3.5%	100.0%
42.7.- Portar el uniforme	Absolutos	770	6	30	806
	Relativos	95.5%	0.7%	3.7%	100.0%
42.8.- Combatir a la delincuencia	Absolutos	773	5	28	806
	Relativos	95.9%	.6%	3.5%	100.0%
42.9.- El sueldo y las prestaciones	Absolutos	654	87	65	806
	Relativos	81.1%	10.8%	8.1%	100.0%
42.10.- Presentar ante la autoridad competente a los	Absolutos	719	15	72	806
	Relativos	89.2%	1.9%	8.9%	100.0%

responsables de delitos

Gráfica 42.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

Todas las actividades de su trabajo tienen un alto porcentaje de agrado, sin embargo, las tres que más les agradan son "Ayudar a las demás personas" (98.9%, 797 respuestas), Proteger y servir a la sociedad (98.5%, 794 respuestas) y Brindar seguridad/vigilar (96.9%, 781 personas).



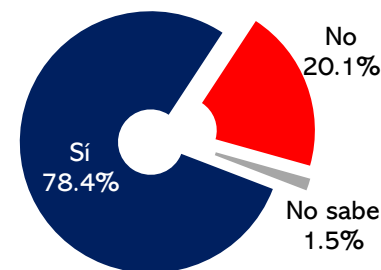
Pregunta 43.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	632	78.4
No	162	20.1
No sabe	12	1.5
Total	806	100.0

La actividad de ser el primero en presentarse en algún hecho probable de delito y actuar como primer respondiente lo ha llevado a cabo el 78.4% (632 personas), en el otro extremo 20.1% (162 personas) no ha figurado como primer respondiente.

Estrato	Valores	Respuestas		
		Sí	No	No sabe
Policía Estatal	Absolutos	582	92	6
	Relativos	85.6%	13.5%	.9%
Policía Ministerial	Absolutos	38	35	3
	Relativos	50.0%	46.1%	3.9%
Custodio	Absolutos	12	35	3
	Relativos	24.0%	70.0%	6.0%
Total	Absolutos	632	162	12
	Relativos	78.4%	20.1%	1.5%

Gráfica 43.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En 2021, el 74.2% del personal entrevistado respondió que Sí ha intervenido como Primer Respondiente, seguido de un 24.7% que No ha intervenido y el 1.1% que No sabe.



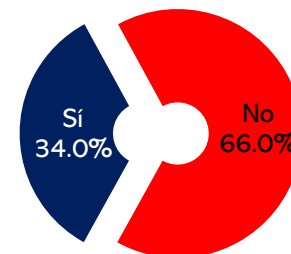
Pregunta 44.- ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Sí	274	34.0
No	532	66.0
Total	806	100.0

Se puede observar que 34 de cada 100 indican su participación en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, 66 de cada 100 mencionan que no han participado.

Estrato	Valores	Respuestas	
		Sí	No
Policía Estatal	Absolutos	232	448
	Relativos	34.1%	65.9%
Policía Ministerial	Absolutos	42	34
	Relativos	55.3%	44.7%
Custodio	Absolutos	0	50
	Relativos	0.0%	100.0%
Total	Absolutos	274	532
	Relativos	34.0%	66.0%

Gráfica 44.- ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En 2021, el 23.9% del personal entrevistado respondió que Sí ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, en contraparte, el mayor porcentaje del 76.1% No ha participado.

95



RESULTADOS TEMA 10. HÁBITOS EN EL TRABAJO

Pregunta 45.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

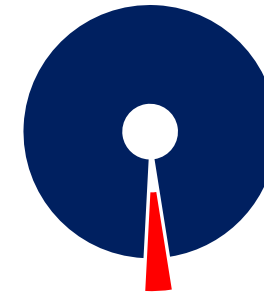
Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	779	96.7
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	27	3.3
Total	806	100.0

Las frases “Las leyes deben aplicarse a todos por igual” y “Pueden hacerse excepciones en algunos casos”, representan el 96.7% y 3.3% de lo que piensa el personal respectivamente.

Estrato	Valores	Respuestas	
		Las leyes deben aplicarse a todos por igual	Pueden hacerse excepciones en algunos casos
Policía Estatal	Absolutos	657	23
	Relativos	96.6%	3.4%
Policía Ministerial	Absolutos	75	1
	Relativos	98.7%	1.3%
Custodio	Absolutos	47	3
	Relativos	94.0%	6.0%
Total	Absolutos	779	27
	Relativos	96.7%	3.3%

Gráfica 45.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Las leyes deben aplicarse a todos por igual
96.7%



Pueden hacerse excepciones en algunos casos
3.3%

Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

En 2021, el 97.3% del personal entrevistado respondió que la frase que más se acerca a lo que piensa es: Las leyes deben aplicarse a todos por igual; sólo un 2.7% respondió que se pueden hacer excepciones en algunos casos.



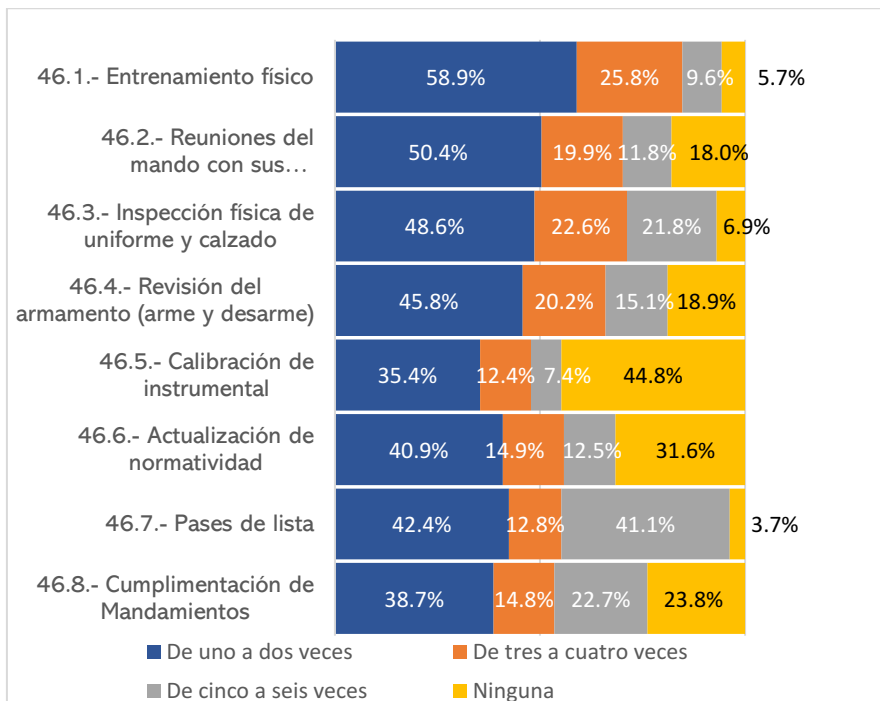
46.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Actividades	Valores	Respuestas			
		De 1 a 2 veces	De 3 a 4 veces	De 5 a 6 veces	Ninguna
46.1.-Entrenamiento físico	Abs.	475	208	77	46
	Rel.	58.9%	25.8%	9.6%	5.7%
46.2.- Reuniones del mando con sus subordinados	Abs.	406	160	95	145
	Rel.	50.4%	19.9%	11.8%	18.0%
46.3.-Inspección física de uniforme y calzado	Abs.	392	182	176	56
	Rel.	48.6%	22.6%	21.8%	6.9%
46.4.-Revisión del armamento (arme y desarme)	Abs.	369	163	122	152
	Rel.	45.8%	20.2%	15.1%	18.9%
46.5.-Calibración de instrumental	Abs.	285	100	60	361
	Rel.	35.4%	12.4%	7.4%	44.8%
46.6.- Actualización de normatividad	Abs.	330	120	101	255
	Rel.	40.9%	14.9%	12.5%	31.6%
46.7.- Pases de lista	Abs.	342	103	331	30
	Rel.	42.4%	12.8%	41.1%	3.7%
46.8.- Cumplimentación de Mandamientos	Abs.	312	119	183	192
	Rel.	38.7%	14.8%	22.7%	23.8%

El entrenamiento físico es la actividad que principalmente realizan de “1 a 2 veces” (58.9%, 475 respuestas) y de “3 a 4 veces” (25.8%, 208 respuestas); con la frecuencia de 5 a 6 veces a la semana realizan Pases

de lista con el 41.4% (331 respuestas). La actividad que nunca realiza el 44.8% (361 respuestas) es calibración de instrumental.

Gráfica 46.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?



Fuente: Elaboración propia. Base de respuesta: 806 Entrevistas.

En 2021, las actividades que realizan la mayor parte del personal de una a dos veces por semana son: Entrenamiento físico (49.3%), seguido de revisión del Armamento (44.2%). La actividad que no realiza el 22.8% es la actualización de la normatividad.



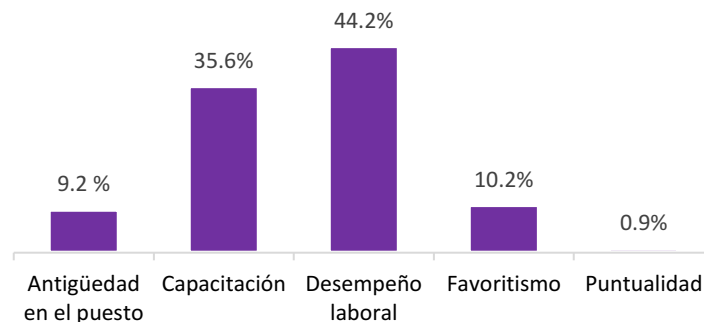
Pregunta 47.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Respuesta	Valores	
	Absolutos	Relativos %
Antigüedad en el puesto	74	9.2
Capacitación	287	35.6
Desempeño laboral	356	44.2
Favoritismo	82	10.2
Puntualidad	7	0.9
Total	806	100.0

Obtener ascensos, es parte importante para el desarrollo del personal, los criterios para conseguirlos en orden de importancia son “Desempeño Laboral (44.2%, 356 personas), Capacitación (35.6%, 287 elementos), “Favoritismo” (10.2%, 82 reactivos) “Antigüedad en el puesto” (9.2%, 74 respuestas y por último la “Puntualidad” (0.9%, 7 personas)

Estrato	Valores	Respuestas				
		Antigüedad en el puesto	Capacitación	Desempeño laboral	Favoritismo	Puntualidad
Policía Estatal	Abs.	65	247	295	67	6
	Rel.	9.6%	36.3%	43.4%	9.9%	.9%
Policía Ministerial	Abs.	8	19	36	12	1
	Rel.	10.5%	25.0%	47.4%	15.8%	1.3%
Custodio	Abs.	1	21	25	3	0
	Rel.	2.0%	42.0%	50.0%	6.0%	0.0%
Total	Abs.	74	287	356	82	7
	Rel.	9.2%	35.6%	44.2%	10.2%	.9%

Gráfica 47.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

El criterio que consideran de mayor importancia para otorgar ascenso en su institución es el Desempeño Laboral con el 46.7% de respuestas, seguido de Capacitación con el 26.2%.

La puntualidad como un criterio para otorgar ascensos es apenas del 0.9%



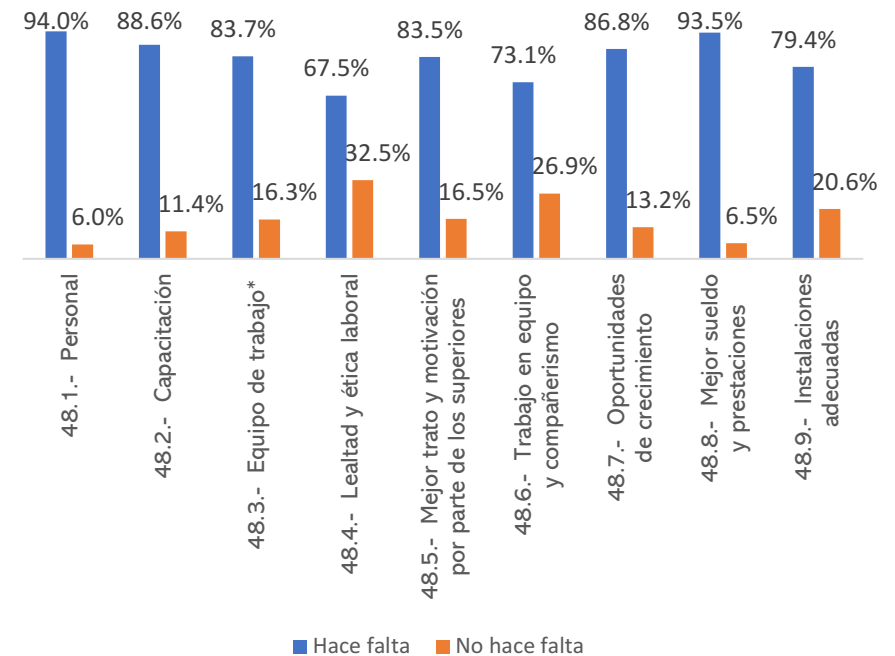
RESULTADOS TEMA 11. PROBLEMAS EN EL TRABAJO

48.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

Estrato	Valores	Respuestas		
		Hace falta	No hace falta	Total
48.1.- Personal	Absolutos	758	48	806
	Relativos	94.0%	6.0%	100.0%
48.2.- Capacitación	Absolutos	714	92	806
	Relativos	88.6%	11.4%	100.0%
48.3.-Equipo de trabajo*	Absolutos	675	131	806
	Relativos	83.7%	16.3%	100.0%
48.4.- Lealtad y ética laboral	Absolutos	544	262	806
	Relativos	67.5%	32.5%	100.0%
48.5.- Mejor trato y motivación por parte de los superiores	Absolutos	673	133	806
	Relativos	83.5%	16.5%	100.0%
48.6.- Trabajo en equipo y compañerismo	Absolutos	589	217	806
	Relativos	73.1%	26.9%	100.0%
48.7.- Oportunidades de crecimiento	Absolutos	700	106	806
	Relativos	86.8%	13.2%	100.0%
48.8.- Mejor sueldo y prestaciones	Absolutos	754	52	806
	Relativos	93.5%	6.5%	100.0%
48.9.- Instalaciones adecuadas	Absolutos	640	166	806
	Relativos	79.4%	20.6%	100.0%

*(armamento, vehículos, instrumentación, chaleco balístico, casco balístico, equipo de comunicaciones, etc.)

Gráfica 48.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia.

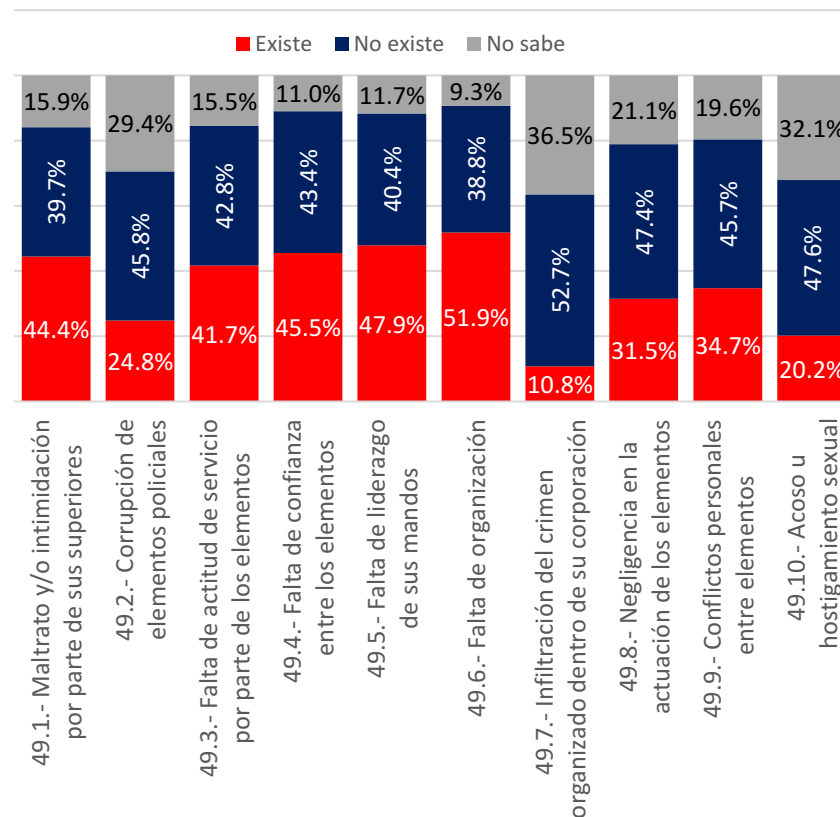
Existen varios aspectos necesarios para mejorar el trabajo en la corporación donde laboran, el 94.0% (758 personas) considera que el Personal es el principal aspecto, seguido de Mejor sueldo y prestaciones con el 93.5% (754 personas), también la Capacitación la consideran importante con el 88.6% (714 respuestas).



49.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Parte 1.

Lista	Valores	Respuestas			
		Existe	No existe	No sabe	Total
49.1.- Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	Absolutos	358	320	128	806
	Relativos	44.4%	39.7%	15.9%	100.0%
49.2.- Corrupción de elementos policiales	Absolutos	200	369	237	806
	Relativos	24.8%	45.8%	29.4%	100.0%
49.3.- Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	Absolutos	336	345	125	806
	Relativos	41.7%	42.8%	15.5%	100.0%
49.4.- Falta de confianza entre los elementos	Absolutos	367	350	89	806
	Relativos	45.5%	43.4%	11.0%	100.0%
49.5.- Falta de liderazgo de sus mandos	Absolutos	386	326	94	806
	Relativos	47.9%	40.4%	11.7%	100.0%
49.6.- Falta de organización	Absolutos	418	313	75	806
	Relativos	51.9%	38.8%	9.3%	100.0%
49.7.- Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	Absolutos	87	425	294	806
	Relativos	10.8%	52.7%	36.5%	100.0%
49.8.- Negligencia en la actuación de los elementos	Absolutos	254	382	170	806
	Relativos	31.5%	47.4%	21.1%	100.0%
49.9.- Conflictos personales entre elementos	Absolutos	280	368	158	806
	Relativos	34.7%	45.7%	19.6%	100.0%
49.10.- Acoso u hostigamiento sexual	Absolutos	163	384	259	806
	Relativos	20.2%	47.6%	32.1%	100.0%

Gráfica 49.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



Base de respuesta: 806 Entrevistas.

Fuente: Elaboración propia



49.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Parte 2.

Los principales problemas que existen en la institución donde laboran son Falta de Organización (51.9%, 418 respuestas), Seguimiento de Falta de Liderazgo de sus mandos (47.9%, 386 elementos) y Falta de confianza entre los elementos (45.5%, 367 respuestas).

En 2021, cerca de 5 de cada 10, considera el principal problema que existe dentro de su institución es Falta de confianza entre los elementos, seguido de Falta de actitud de servicio entre sus elementos con el 48-1%

Los problemas que no existen en la institución son: infiltración del crimen organizado dentro de sus corporaciones con el 48.7%, seguido de Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores con el 47.7%, así lo consideraron el personal entrevistado.



102

C. PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS



Durante el presente ejercicio fiscal 2022, el levantamiento de la Encuesta Institucional, al formar parte de la evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP), permitió conocer la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública del estado de Yucatán con relación a los temas relacionados con su capacitación, evaluación, equipamiento, y las condiciones laborales en las que desarrollan sus actividades diversas. Es así como podemos valorar los temas mencionados como resultados de la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

Este Informe Ejecutivo de Resultados gráficos generado de la aplicación del levantamiento de encuestas, presentó: a) las características técnicas y metodológicas de la evaluación; b) los principales hallazgos y recomendaciones generadas por el análisis de la información sistematizada y c) un resumen de las fortalezas y áreas de oportunidad identificadas a manera de conclusiones.

Este trabajo se integra en los 11 (once) temas principales, tal como lo determina el cuestionario del Anexo 1 de los LGEFASP 2022.

A continuación, se presentan las consideraciones por temas de las principales fortalezas y áreas de oportunidad (debilidades) detectadas. Las áreas de oportunidad se acompañan con sus respectivas recomendaciones para su fácil lectura y comprensión.

ASPECTO SOCIOECONÓMICO

F1. El resultado de la Encuesta proyecta que las percepciones económicas que recibe el personal operativo son suficientes para la atención de sus necesidades básicas como también para sus dependientes económicos, por lo que se deduce que el 87% de ellos, no requieren obtener ingresos adicionales a su sueldo ya que reciben prestaciones para compensar su ingreso salarial por la labor que desempeñan. (Referencia: pregunta 10)

PROFESIONALIZACIÓN.

AO1. Es necesario fortalecer la difusión del Servicio Profesional de Carrera al interior de las instituciones de seguridad pública en lo referente a que como integrante del SPC tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de rectificación. (Referencia: pregunta 11.5)

R1. Llevar a cabo acciones de difusión en lo referente a que como integrante del SPC tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación.

F2. Se observa un alto conocimiento del personal evaluado referente a las funciones y requisitos que debe cubrir el puesto que actualmente ocupa. (Referencia: pregunta 11.1)

F3. Un alto porcentaje de los encuestados saben que cuentan con la Clave Única de Identificación Personal. (CUIP) (Referencia: pregunta 11.1)

103



F4. Un alto porcentaje de los encuestados saben que cuentan con el Certificado Único Policial (CUP) (Referencia: pregunta 12.2)

CAPACITACIÓN

F5. El resultado de este tema demuestra la realización de las actividades de capacitación dirigidas a la mayor parte del personal operativo de las instituciones. Estas actividades reflejan una valoración positiva entre los participantes. (Referencia: pregunta 14-19)

EVALUACIÓN POLICIAL

F6. La evaluación de control de confianza en Yucatán es positiva en su alcance a la mayor parte de los elementos participantes operativos. Esto contribuye a que exista entre las instituciones de seguridad pública estatales una percepción buena en lo referente a la función y utilidad de este proceso de evaluación. (Referencia: pregunta 20-22)

AO2. Sobre el conocimiento de su última evaluación de control de confianza, así como en la pregunta: ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación? Junto con la pregunta: ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función? Son las tres preguntas con menor valor positivo en lo referente al proceso de evaluación de control de confianza. Se

propone las siguientes acciones para su atención. (Referencia: pregunta 20.3, 20.4, 21.1-19)

R2. Sensibilizar al personal operativo sujeto a exámenes de evaluación en control de confianza (mediante acciones de difusión) sobre las características que deben de entenderse de estas tres preguntas como parte del proceso de evaluación.

EQUIPAMIENTO

F7. En este tema de equipamiento de la Encuesta Institucional se refleja la inversión de recursos para la adquisición principalmente de implementos de vestuario y armamento para los elementos operativos. Estos conceptos del gasto son calificados en general, con una buena impresión acerca de su calidad entre el personal que los recibió. (Referencia: pregunta 23)

USO DE LA TECNOLOGÍA

AO3. Las tecnologías menos utilizadas por los elementos policiales operativos de manera cotidiana y con mayor porcentaje son: Computadora, cámara de video y tabletas, en las que existe un área de oportunidad en materia de capacitación, para lograr un mayor dominio en el uso de estas tecnologías más requeridas para el desempeño de sus actividades. (Referencia: pregunta 26, 30)

104



R3. Capacitar a los elementos policiales operativos de las instituciones estatales en el uso de computadoras, cámaras de video y tabletas para que puedan desempeñar con más facilidad sus actividades diarias.

AO4. Se ha detectado que las tres fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) resultan dificultosas en su llenado por parte de los participantes, ya que para el 30.5% el llenado del IPH les resulta difícil; para el 52% la entrega/Recepción al ministerio Público también les resulta difícil, y por último para el 16% les es difícil la captura en el aplicativo de plataforma México. Existe un área de oportunidad en materia de capacitación, para lograr un mayor dominio en el llenado de las tres fases del IPH para un mejor desempeño de sus actividades (Referencia: pregunta 27, 29 y 30)

R4. Capacitar a los elementos policiales operativos de las instituciones estatales en el llenado de las fases del Informe Policial Homologado (IPH) para que puedan desempeñar con más facilidad sus actividades diarias.

F8. Se observa en la Encuesta Institucional un adecuado conocimiento por parte del personal operativo de seguridad pública sobre los métodos de identificación y registro de personal que existen al interior de su institución, como partes relacionadas con el uso de las tecnologías. (Referencia: pregunta 34.1)

INFRAESTRUCTURA

F9. En general, los elementos policiales operativos valoran favorablemente el estado físico actual de las instalaciones donde desarrollan sus actividades. Existen también rubros en este tema, rubros prioritarios a atender en materia de fortalecimiento de la infraestructura, según respuesta del personal encuestado.

CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

F10. La encuesta institucional refleja una actitud muy favorable al desempeño de la función policial entre el personal operativo de las corporaciones estatales, la cual se mantiene en el tiempo, consolidándose como una de las fortalezas principales de las instituciones de Yucatán.

HÁBITOS EN EL TRABAJO

F11. Mediante este trabajo de sondeo de opinión fue posible detectar cuáles son las actividades cotidianas que más realiza el personal encuestado, así como su frecuencia. También fue posible conocer la opinión que tienen los elementos en materia de ascensos laborales. (Referencia: pregunta 45, 46 y 47)

PROBLEMAS EN EL TRABAJO



La encuesta Institucional brinda la información orientada hacia las autoridades que toman las decisiones acerca de las necesidades prioritarias identificadas por el personal encuestado para el desempeño de sus actividades, así como de algunas problemáticas laborales percibidas. (Referencia: pregunta 48 y 49)



D. CONCLUSIONES.

107



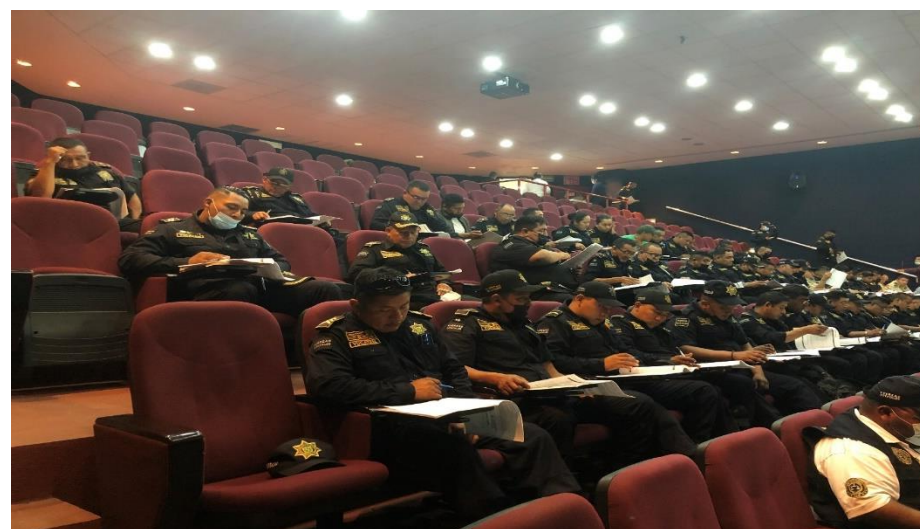


De acuerdo a su propósito, el presente estudio realizado nos ha permitido concluir que la percepción del personal operativo de las instituciones de seguridad pública es, en términos generales, positiva. Ello, con relación a los diferentes aspectos que involucra la profesionalización, capacitación, evaluación, uso de tecnología, equipamiento e infraestructura realizada al interior de su corporación, mediante la aplicación del FASP.

Los resultados de la Encuesta Institucional apuntan hacia la consolidación de un entorno laboral cada vez más favorable al desempeño adecuado de las funciones asignadas a dicho personal, así como a su desarrollo profesional.

Los hallazgos descritos en este trabajo son un reflejo de las acciones que se emprendieron para lograr que la gestión del FASP se traduzca en resultados tangibles de las metas comprometidas y, por lo tanto, en una transformación de la percepción de las corporaciones estatales; sin embargo, tales hallazgos también resaltan que aún quedan áreas de oportunidad para atender.

Para ello, la disposición que las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia han mostrado a la innovación y mejora e será todavía un aspecto fundamental para el continuo fortalecimiento de las corporaciones estatales en lo particular y del sistema Estatal de Seguridad Pública en lo general. Tal disposición se destaca aquí, por último, como una buena práctica de gestión que ha acompañado y enriquecido la puesta en marcha del FASP en Yucatán.



108



ANEXOS



ÍNDICE de tablas, diagramas y gráficas.

	Página
Tablas	10
Tabla 1. Diseño muestral de la Encuesta Institucional	10
Diagramas	
Diagrama1. Proceso del levantamiento de la Encuesta Institucional en Yucatán	12
Gráficas	
Perfil del personal operativo. - Gráficas de la 1 a la 7	15
Aspectos socioeconómicos. - Gráficas de la 8 a la 10.a	22
Profesionalización. - Gráficas de 11 a la 13	26
Capacitación. - Gráficas de la 14 a la 19	37
Evaluación Policial. - Gráficas de la 20 a la 22.3	50
Equipamiento. - Gráficas de la 23 a la 34.1	67
Infraestructura. - Gráficas de la 35 a la 38	82

	Página
Condiciones laborales y Funciones Policiales. - Gráficas de la 39 a la 44	90
Hábitos en el trabajo. - Gráficas de la 45 a la 47	96
Problemas en el trabajo. Gráficas de la 48 a la 49	99



DATOS DEL EVALUADOR EXTERNO



111



INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA CONTRATANTE.

**Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública
Gobierno del Estado de Yucatán.**

M. D. Carlos Martín Medina Pacheco.
Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública.

CP. Armida Esquivel Mimenza.
Coordinadora de Seguimiento y Evaluación

EVALUADOR EXTERNO

Consultores Sosa Novelo, S.C.P.

M.A. Larry Sosa Sánchez.
Coordinador de la evaluación

Lic. Arturo Rosales Castro.
Licda. Jared Sofia Campos García
Licda. Ingrid Barroso Aguilar.
L. C. Larry David Sosa Novelo
Mario A. Pacheco Barrera
Principal equipo colaborador

112

Invitación a cuando menos tres proveedores \$ 296,960.00 (IVA incluido) Recursos federales convenidos en el marco del FASP 2022 bajo el rubro de “Seguimiento y evaluación de los distintos Programas”.

FECHA DE ELABORACIÓN

Noviembre-diciembre de 2022